

ЦЕНТАР ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ И
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

ЦЕНТАР ЗА ИНФОРМАТИКУ
И БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ И
БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА У 2020. ГОДИНИ
СА КОМПАРАТИВНОМ АНАЛИЗОМ ЗА ПЕРИОД ОД 2016. ДО 2020. ГОДИНЕ**

Под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите.

Показатељи квалитета обухватају и показатеље квалитета рада здравствених установа, као и показатеље квалитета који се односе на рад комисије за унапређење квалитета рада, стицање и обнову знања и вештина запослених, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.

У овом Извештају анализирани су показатељи квалитета у 2020. години, и прокоментарисани у односу на 2019. и 2016. годину.

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У показатеље квалитета који се прате у оквиру здравствене заштите коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у дому здравља, заводу за здравствену заштиту студената и заводу за здравствену заштиту радника спадају:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара;
5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа;
6. Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90;
7. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна;
8. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (ХБА1ц);
9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање;
10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест);
11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.

Уколико се посматрају показатељи квалитета који се односе на проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара (показатељ 1), однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара (показатељ 2), однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара (показатељ 3), као и проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара (показатељ 4) у 2020. години, уочавају се значајне разлике између установа примарне здравствене заштите у Јужнобачком округу.

У 2020. години процентуално највећи број регистрованих корисника који су посетили свог лекара је био у ДЗ Беочин (93,87%), док се у 2019. години, као и 2016.

години бележио у ДЗ Жабаљ (97,60% односно 90,58%). Овај показатељ је у 2020. години имао најмању вредност у ДЗ Нови Сад (66,55%), у 2019. години у ДЗ Бачки Петровац (72,95%), а у 2016. години у ДЗ Србобран (49,46%).

Током 2020. и 2016. године највише првих у односу на поновне прегледе ради лечења било је у ДЗ Врбас (1,83 односно 2,16), а у 2019. години у ДЗ Тител (1,88). Најмања вредност овог показатеља у све три посматране године је била у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (2020. - 0,67; 2019. - 0,57; 2016 - 0,40).

У 2020. години, највише упута издатих за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупни број посета код лекара се бележи у ДЗ Беочин (66,70), у 2019. години у ДЗ Србобран (94,81), а у 2016. години у ДЗ Жабаљ (53,23). Овај однос је током 2020. године био најмањи у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (14,33), док је 2019. и 2016. године био у ДЗ Бач (9,84 односно 8,66).

Посматрајући удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара на водећем месту је Завод за здравствену заштиту студената што је и очекивано јер се ради о здравој популацији, при чему је највећи удео био у 2019. години (19,78%) у односу на 2016. годину (16,97%) и 2020. годину (8,30%). Најмањи удео превентивних прегледа током 2020. године и 2019. године је имао ДЗ Темерин (1,52% односно 0,32%), док је у 2016. години то био ДЗ Жабаљ (1,68%).

Табела 1. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	88,69	0,70	-	3,10
ДЗ Бачка Паланка	84,23	1,72	23,47	3,56
ДЗ Бачки Петровац	73,61	1,15	29,17	4,49
ДЗ Беочин	93,87	1,45	66,70	2,11
ДЗ Бечеј	67,80	1,67	23,71	3,86
ДЗ Врбас	70,67	1,83	23,67	2,51
ДЗ Жабаљ	74,90	1,01	35,61	1,67
ДЗ Нови Сад	66,55	1,20	20,25	3,53
ДЗ Србобран	76,76	0,97	37,53	4,81
ДЗ Темерин	79,51	0,84	39,40	1,52
ДЗ Тител	77,27	1,66	31,33	4,93
ЗЗЗ студената НС	92,80	0,67	14,33	8,30

Табела 2. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2019. години

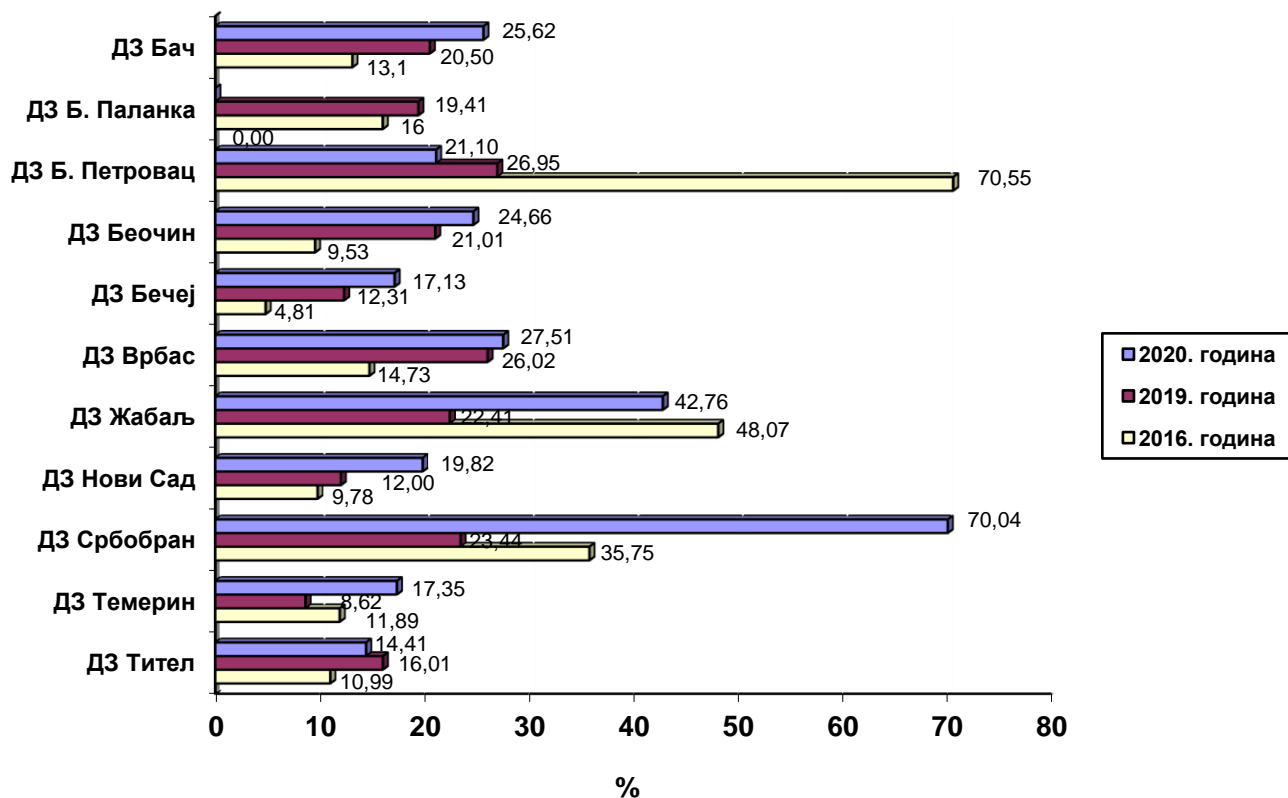
Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	91,01	0,86	9,84	2,80
ДЗ Бачка Паланка	76,50	1,81	35,44	3,94
ДЗ Бачки Петровац	72,95	0,80	38,79	4,74
ДЗ Беочин	83,36	1,10	70,87	2,58
ДЗ Бечеј	84,73	1,70	25,61	4,41
ДЗ Врбас	82,81	1,67	32,20	2,56
ДЗ Жабаљ	97,60	1,29	47,16	1,46
ДЗ Нови Сад	74,14	1,37	26,17	4,80
ДЗ Србобран	86,43	1,42	94,81	7,33
ДЗ Темерин	96,23	0,78	34,76	0,32
ДЗ Тител	87,70	1,88	38,67	5,26
ЗЗЗ студената НС	76,00	0,57	17,20	19,78

Табела 3. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2016. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	90,10	0,63	8,66	2,73
ДЗ Бачка Паланка	72,15	1,18	18,23	3,49
ДЗ Бачки Петровац	90,54	1,51	11,14	2,58
ДЗ Беочин	83,63	0,82	34,29	1,79
ДЗ Бечеј	84,45	1,81	26,88	2,20
ДЗ Врбас	76,58	2,16	22,53	1,83
ДЗ Жабаљ	90,58	1,04	53,23	1,68
ДЗ Нови Сад	67,32	1,34	28,23	3,64
ДЗ Србобран	49,46	1,29	47,70	3,34
ДЗ Темерин	74,41	0,86	21,77	2,36
ДЗ Тител	69,88	1,80	42,85	3,24
ЗЗЗ студената НС	80,25	0,40	15,76	16,97

Највећи обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа (показатељ бр. 5) у Јужнобачком округу, у 2020. години, постигнут је у ДЗ Србобран (70,04%), док је у 2019. и 2016. години у ДЗ Бачки Петровац (26,95% односно 70,55%). Најмањи обухват у 2020. години бележи се у ДЗ Тител (14,41%), у 2019. у ДЗ Темерин (8,62%), а 2016. године у ДЗ Бечеј (4,81%). У односу на 2019. годину до повећања обухвата становништва вакцинацијом против сезонског грипа дошло је у свим домовима здравља изузев ДЗ Тител и ДЗ Бачки Петровац (графикон 1).

Графикон 1. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа, по домовима здравља у 2020, 2019. и 2016. години



Највише регистрованих корисника оболелих од повишеног крвног притиска који су на последњем контролном прегледу имали вредност крвног притиска нижу од 140/90 mm Hg (показатељ бр. 6), уколико се посматрају само домови здравља, у 2020. години је био у ДЗ Бечеј (80,53%), у 2019. години у ДЗ Нови Сад (80,85%), док је у 2016. години био у ДЗ Жабаљ (83,06%). Најмањи проценат са регулисаним крвним притиском међу оболелима од хипертензије у 2020. години, као и у 2019. и 2016. години је био у ДЗ Бачки Петровац (8,91% односно 12,24% односно 15,32%). Овај показатељ се у односу на 2019. годину у посматраним домовима здравља није значајније мењао.

Највећи проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна, уколико се посматрају само домови здравља, је у 2020. и 2019. години био у ДЗ Бечеј (76,47% односно 74,03%), а у 2016. години у ДЗ Темерин (68,29%). Најмања вредност показатеља бр. 7 у 2020. и 2019. години бележи се у ДЗ Тител и износила је 1,24% односно 6,24%, док је у 2016. години била у ДЗ Жабаљ (8,74%).

Процент оболелих од шећерне болести код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (ХБА1ц), уколико се посматрају само домови здравља, у 2020. години је био највећи у ДЗ Бечеј (75,51%), у 2019. години у ДЗ Бачка Паланка (74,55%), а у 2016. години у ДЗ Темерин (77,33%). Најмању вредност током 2020. године имао је ДЗ Жабаљ (9,92%), током 2019. године ДЗ Тител (1,51%), а током 2016. године ДЗ Нови Сад (10,51%) (показатељ бр. 8).

Процентуално највећи број регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање, уколико се посматрају само домови здравља, у 2020. години се бележио у ДЗ Нови Сад (21,32%), док се у остале две посматране године бележио у ДЗ Темерин (49,33% односно 63,81%). Најмања вредност овог показатеља у 2020. и 2016. години је била у ДЗ Србобран (0,10% односно 0,68%), док је 2019. године била у ДЗ Врбас (3,16%) (показатељ бр. 9).

Пеницилин као први лек избора у лечењу тонзилофарингитиса (J02, J03) је у 2020. и 2019. години у највећем проценту примењен у ДЗ Бечеј (43,25% односно 42,02%), док је у 2016. години најчешћи избор за лечење био у ДЗ Бач (68,99%). У 2020. години најмањи проценат примене пеницилина као првог лека избора у лечењу тонзилофарингитиса је био у ДЗ Бачка Паланка (0,94%), у 2019. години у ДЗ Бачки Петровац (3,05%), док је у 2016. години најмањи проценат употребе био у ДЗ Србобран (1,11%) (показатељ бр. 11) (табела 4, 5 и 6).

Табела 4. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	-	-	-	-	-
ДЗ Бачка Паланка	28,26	23,37	63,76	2,01	0,94
ДЗ Бачки Петровац	8,91	26,23	58,82	4,84	3,66
ДЗ Беочин	24,18	16,09	14,65	-	28,50
ДЗ Бечеј	80,53	76,47	75,51	9,47	43,25
ДЗ Врбас	72,28	18,69	29,06	2,74	22,65
ДЗ Жабаљ	52,16	10,20	9,92	9,16	31,70
ДЗ Нови Сад	78,64	34,39	21,27	21,32	17,59
ДЗ Србобран	32,26	5,60	24,67	0,10	25,29
ДЗ Темерин	18,46	24,31	21,99	15,32	18,42
ДЗ Тител	68,71	1,24	13,09	3,08	1,52
ЗЗЗ студената НС	100,0	92,50	90,00	72,73	1,19

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 5. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	-	15,89	24,59	0,00	0,00
ДЗ Бачка Паланка	28,48	34,11	74,55	7,27	7,14
ДЗ Бачки Петровац	12,24	33,64	60,58	3,35	3,05
ДЗ Беочин	25,01	28,54	35,39	-	27,35
ДЗ Бечеј	76,65	74,03	37,02	15,54	42,02
ДЗ Врбас	72,85	26,37	47,33	3,16	18,87
ДЗ Жабаљ	58,70	22,26	17,22	11,06	25,34
ДЗ Нови Сад	80,85	55,79	20,61	34,78	23,48
ДЗ Србобран	41,37	7,65	42,04	17,76	27,81
ДЗ Темерин	31,15	42,95	44,29	49,33	38,07
ДЗ Тител	63,81	6,24	1,51	11,51	30,36
ЗЗЗ студената НС	100,00	90,91	93,94	68,99	1,41

Легенда: - није достављен показатељ

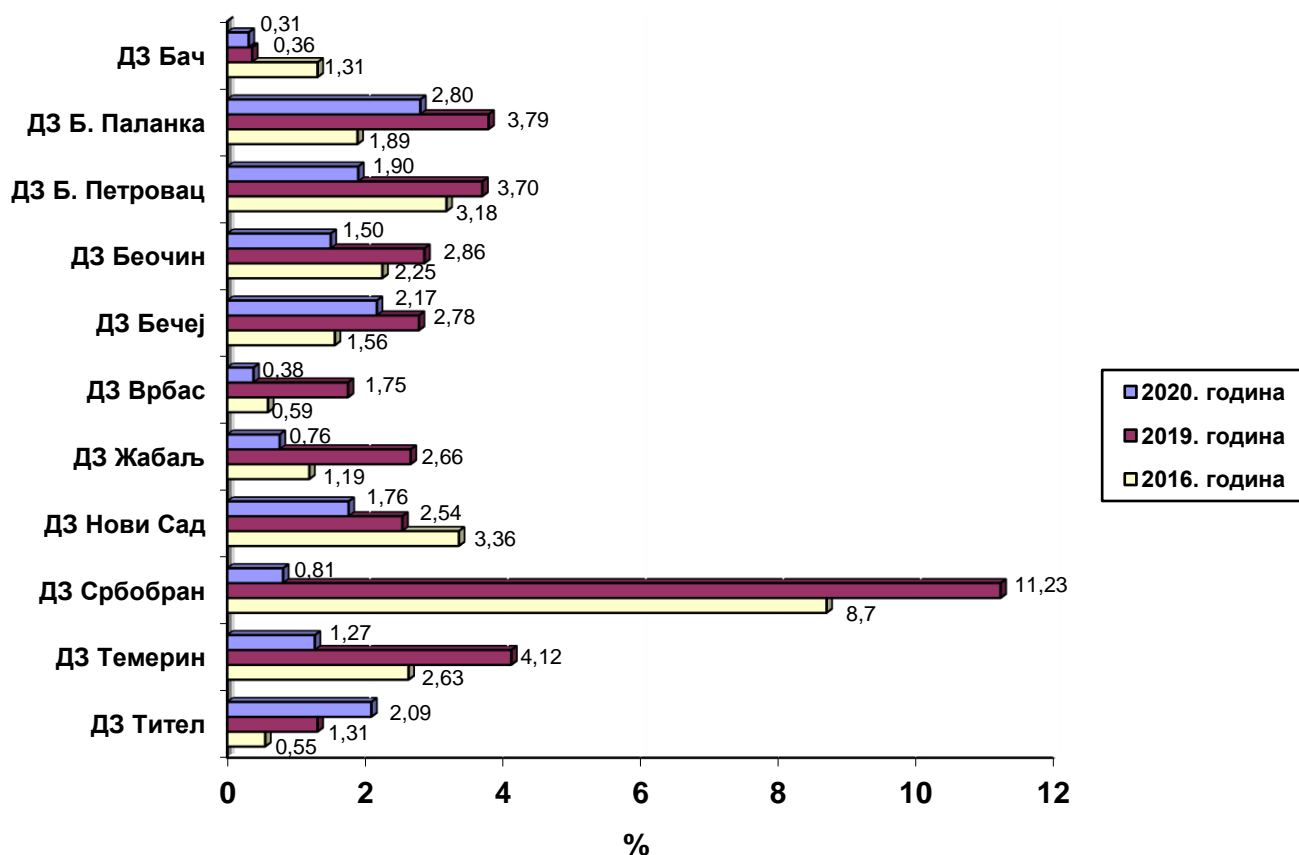
Табела 6. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2016. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	26,35	29,44	36,94	39,69	68,99
ДЗ Бачка Паланка	25,29	25,12	35,91	5,65	16,40
ДЗ Бачки Петровац	15,32	30,53	70,43	5,43	7,14
ДЗ Беочин	50,26	43,39	36,68	27,94	25,57
ДЗ Бечеј	57,26	15,47	24,72	19,15	54,63
ДЗ Врбас	71,35	12,11	36,67	2,90	24,70
ДЗ Жабалъ	83,06	8,74	39,23	16,65	1,66
ДЗ Нови Сад	75,64	43,58	10,51	21,58	18,31
ДЗ Србобран	31,20	18,34	20,87	0,68	1,11
ДЗ Темерин	54,97	68,29	77,33	63,81	38,93
ДЗ Тител	57,37	15,31	25,17	17,52	2,89
ЗЗЗ студената НС	100,00	100,00	58,53	4,13	-

Легенда: - није достављен показатељ

Највећи проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (показатељ бр. 10) у 2020. години је био у ДЗ Бачка Паланка (2,80%), док је у 2019. и 2016. години био у ДЗ Србобран (11,23% односно 8,7%). Најмање вредности овог индикатора у 2020. и 2019. години остварене су у ДЗ Бач (0,31% односно 0,36%), док су у 2016. години биле у ДЗ Тител (0,55%) (графикон 2).

Графикон 2. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест), по домовима здравља у 2020, 2019. и 2016. години



У области здравствене заштите коју обављају доктори медицине специјалисти педијатрије прати се укупно 8 показатеља квалитета:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код педијатра;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра;
5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик;
6. Процент епизода свих обољења код деце лечене антибиотцима у којима је ординирана ампулирана терапија;
7. Процент предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани;
8. Обухват деце у 15 години живота комплетном имунизацијом.

Највећи проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра (показатељ бр.1) у 2020. години био је у ДЗ Врбас (96,70%), у 2019. у ДЗ Бечеј (96,98%), а у 2016. у ДЗ Жабалъ (95,69%). Најмањи проценат регистрованих корисника који су посетили свог педијатра у 2020. години је био у ДЗ Темерин (50,19%), у 2019. у ДЗ Жабалъ (73,65%), док је у 2016. години најмање корисника педијатра посетило у ДЗ Бачки Петровац (71,98%).

Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра (показатељ бр. 2) је био највећи у 2020. години у ДЗ Србобран (0,70), док је у 2019. и 2016. години био највећи у ДЗ Тител (0,65 односно 0,70). Исти показатељ је био најмањи у 2020. години у ДЗ Врбас (0,16), док је у 2019. и 2016. години био најмањи у ДЗ Бач (0,12 односно 0,23).

Однос упута за специјалистичко - консултативни преглед и укупног броја посета код педијатра (показатељ бр. 3), у 2020. години је био највећи у ДЗ Србобран (33,82), док је у 2019. и 2016. години био највећи у ДЗ Жабаљ (39,54 односно 70,00). Најмање упута, у односу на број посета, у 2020. години је издато у ДЗ Бечеј (8,74), у 2019. у ДЗ Тител (10,42), а у 2016. години у ДЗ Бач (4,69).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра (показатељ бр. 4) у 2020. години је био највиши у ДЗ Бачки Петровац (58,94%), у 2019. години у ДЗ Темерин (47,91%), док је у 2016. години био у ДЗ Жабаљ (30,79%). Најнижа вредност овог показатеља у 2020. години је била у ДЗ Бач (10,33%), у 2019. години у ДЗ Беочин (15,02%), а у 2016. години у ДЗ Бачки Петровац (13,12%).

Показатељ који се односи на проценат предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани (показатељ бр. 7), у све три посматране године, у свим домовима здравља показује максималне вредности, осим у ДЗ Бачки Петровац (2020. - 60,00%, 2019. - 67,44% и 2016. - 44,26%).

Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом (показатељ бр. 8) варира међу домовима здравља у посматраном петогодишњем периоду, при чему је у 2020. години у 4 дома здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, док је у 2019. и 2016. години то био случај у 5 домова здравља. Најмањи обухват имунизацијом је у 2020. и 2019. години био у ДЗ Врбас (24,95% односно 79,01%).

Табела 7. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	51,86	0,17	10,57	10,33	100,0	98,98
ДЗ Бачка Паланка	68,53	0,59	10,90	23,98	100,0	96,12
ДЗ Бачки Петровац	77,78	0,55	33,51	58,94	60,00	100,0
ДЗ Беочин	96,39	0,49	10,50	17,49	100,0	98,54
ДЗ Бечеј	95,55	5,53	8,74	20,33	100,0	100,0
ДЗ Врбас	96,70	0,16	12,94	26,05	100,0	24,95
ДЗ Жабаљ	90,56	0,36	32,03	25,62	100,0	97,95
ДЗ Нови Сад	71,30	0,40	12,76	22,02	100,0	99,32
ДЗ Србобран	67,92	0,70	33,82	24,01	100,0	100,0
ДЗ Темерин	50,19	0,33	25,32	52,32	100,0	100,0
ДЗ Тител	86,08	0,62	10,75	22,53	100,0	83,66

Табела 8. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	91,03	0,12	10,70	16,75	100,0	99,12
ДЗ Бачка Паланка	78,93	0,57	11,34	18,49	100,0	96,59
ДЗ Бачки Петровац	82,57	0,51	15,31	23,05	67,44	100,00
ДЗ Беочин	87,50	0,45	13,98	15,02	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	96,98	0,52	12,77	17,32	100,00	100,00
ДЗ Врбас	74,26	0,24	15,33	19,03	100,00	79,01
ДЗ Жабаљ	73,65	0,31	39,54	22,62	100,00	97,70
ДЗ Нови Сад	77,28	0,40	15,71	16,74	100,00	89,87
ДЗ Србобран	92,15	0,62	30,88	19,66	100,00	100,00
ДЗ Темерин	92,92	0,33	31,54	47,91	100,00	100,00
ДЗ Тител	89,29	0,65	10,42	23,61	100,00	97,60

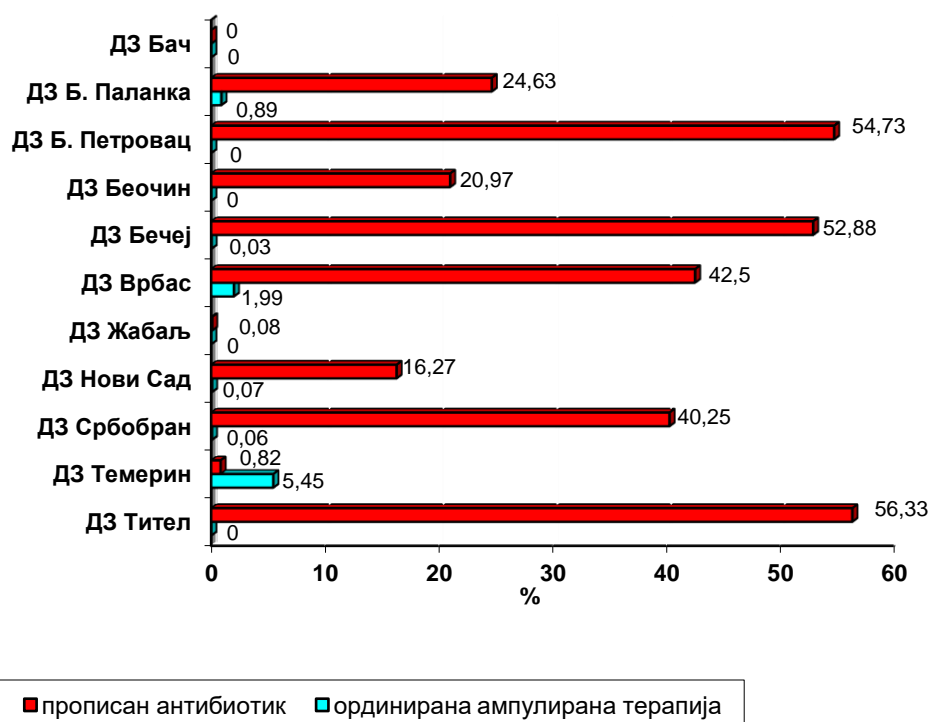
Табела 9. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2016. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	86,86	0,23	4,69	21,81	100,00	100,00
ДЗ Бачка Паланка	80,97	0,54	17,90	14,83	100,00	55,67
ДЗ Бачки Петровац	71,98	0,55	10,84	13,12	44,26	98,46
ДЗ Беочин	89,60	0,43	6,73	24,15	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	93,53	0,49	13,05	18,46	100,00	100,00
ДЗ Врбас	78,87	0,42	12,31	16,38	100,00	100,00
ДЗ Жабаљ	95,69	0,50	70,00	30,79	100,00	96,41
ДЗ Нови Сад	84,87	0,43	15,60	17,72	100,00	86,44
ДЗ Србобран	84,84	0,62	44,86	15,03	100,00	26,67
ДЗ Темерин	88,38	0,33	46,26	27,38	100,00	100,00
ДЗ Тител	91,76	0,70	22,29	14,38	100,00	83,66

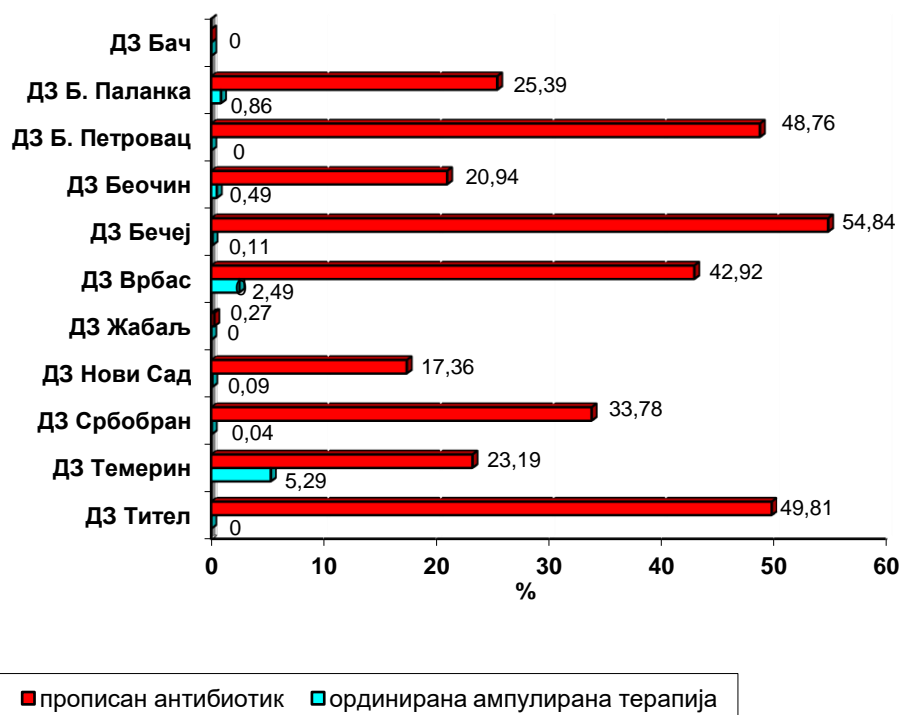
Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик у службама за здравствену заштиту деце (показатељ бр. 5) у 2020. години варира и креће се од 0,82% у ДЗ Темерин до 56,33% у ДЗ Тител. У 2019. години кретао се од 0,27% у ДЗ Жабаљ до 54,84% у ДЗ Бечеј, а током 2016. године од 23,93% у ДЗ Жабаљ до 73,99% у ДЗ Бач (графикони 3-5).

У све три посматране године, у највећем проценту, ампулирана терапија антибиотика (показатељ бр. 6) се ординирала у ДЗ Темерин (2020. - 5,45%, 2019 - 5,29% и 2016 - 2,47%) (графикони 3-5).

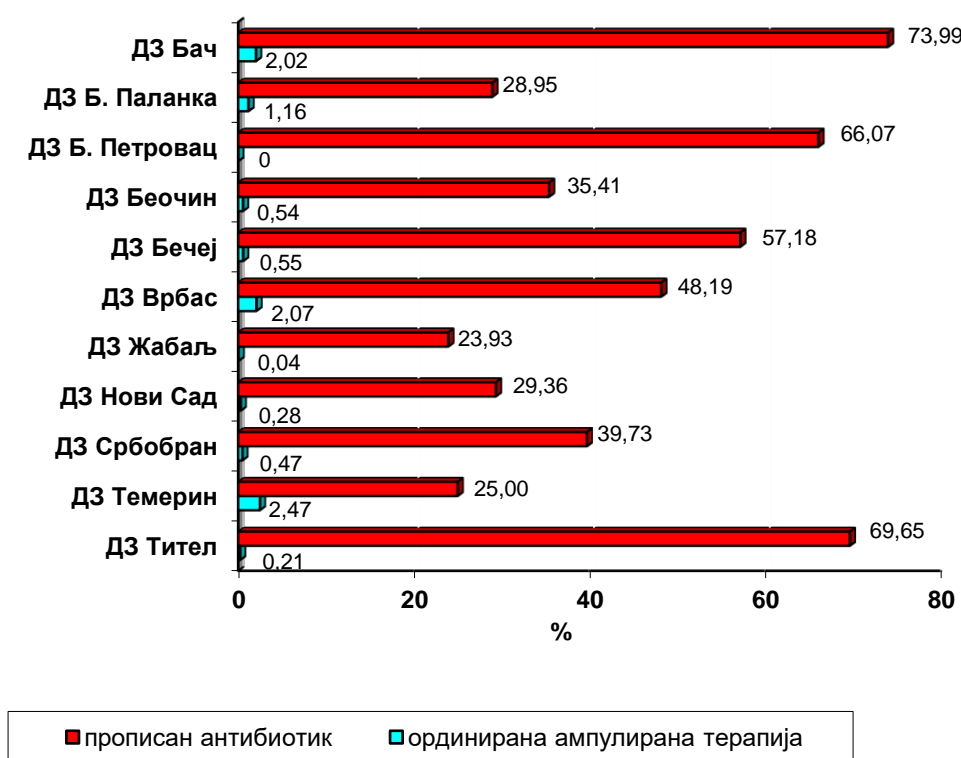
Графикон 3. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2020. години



Графикон 4. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2019. години



Графикон 5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2016. години



Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена јесу:

1. Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога;
5. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце;
6. Процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци.

Током 2020. године највише регистрованих корисница је посетило свог гинеколога (показатељ бр. 1) у ДЗ Бечеј (90,01%), у 2019. години у ДЗ Тител (96,90%), а у 2016. години у ДЗ Беочин (98,41%). Најмања вредност овог показатеља у 2020. години је била у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (27,92%), док је у 2019. и 2016. години била у ДЗ Бачка Паланка (36,19% односно 17,56%).

Највише поновних прегледа у односу на прве (показатељ бр. 2) у 2020. се бележи у ДЗ Беочин (3,37), у 2019. години у ДЗ Жабаљ (1,71), док је у 2016. години највећи однос остварио ДЗ Нови Сад (1,51). Најмањи однос поновних прегледа у односу на прве у 2020. години је у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (0,17), док је у 2019. и 2016. години био у ДЗ Србобран (0,23 односно 0,14).

Највише упута за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупан број посета (показатељ бр. 3) у 2020. години је издато у ДЗ Беоцин (102,20), а у 2019. и 2016. години у ДЗ Темерин (54,94 односно 66,89). Најмања вредност овог показатеља у 2020. и 2019. години је била у ЗЗЗ Студената (2,28 односно 2,27), а у 2016. години у ДЗ Тител (0,94).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога (показатељ бр. 4) у установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобачког округа у 2020. години се кретао у распону од 28,98% у ДЗ Нови Сад до 87,74% у ДЗ Беоцин. У 2019. години овај индикатор се кретао од 33,71% у ДЗ Нови Сад до 78,94% у ДЗ Жабаљ, док се у 2016. години кретао од 6,82% у ДЗ Бачки Петровац до 91,54% у ДЗ Темерин (табеле 10-12).

Табела 10. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	31,75	0,28	6,16	34,71
ДЗ Бачка Паланка	29,90	0,42	15,54	43,19
ДЗ Бачки Петровац	75,47	2,78	50,39	49,61
ДЗ Беоцин	37,09	3,37	102,20	87,74
ДЗ Бечеј	90,01	0,27	19,96	52,85
ДЗ Врбас	43,88	0,78	10,39	32,61
ДЗ Жабаљ	28,48	1,03	48,07	77,96
ДЗ Нови Сад	30,27	1,12	10,53	28,98
ДЗ Србобран	44,84	0,19	50,84	54,33
ДЗ Темерин	75,52	0,97	50,93	45,83
ДЗ Тител	86,84	1,11	18,87	45,47
ЗЗЗ студената НС	27,92	0,17	2,28	37,87

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 11. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	43,07	0,26	3,20	62,87
ДЗ Бачка Паланка	36,19	0,43	13,77	35,43
ДЗ Бачки Петровац	-	0,34	50,80	49,68
ДЗ Беоцин	40,30	0,95	50,32	49,65
ДЗ Бечеј	83,79	0,85	26,55	50,77
ДЗ Врбас	58,63	1,00	16,57	36,78
ДЗ Жабаљ	38,26	1,71	36,82	78,94
ДЗ Нови Сад	41,43	1,46	9,69	33,71
ДЗ Србобран	51,36	0,23	42,24	52,18
ДЗ Темерин	80,99	0,87	54,94	47,54
ДЗ Тител	96,90	1,54	21,63	43,20
ЗЗЗ студената НС	42,02	0,26	2,27	38,87

Легенда: - није достављен показатељ

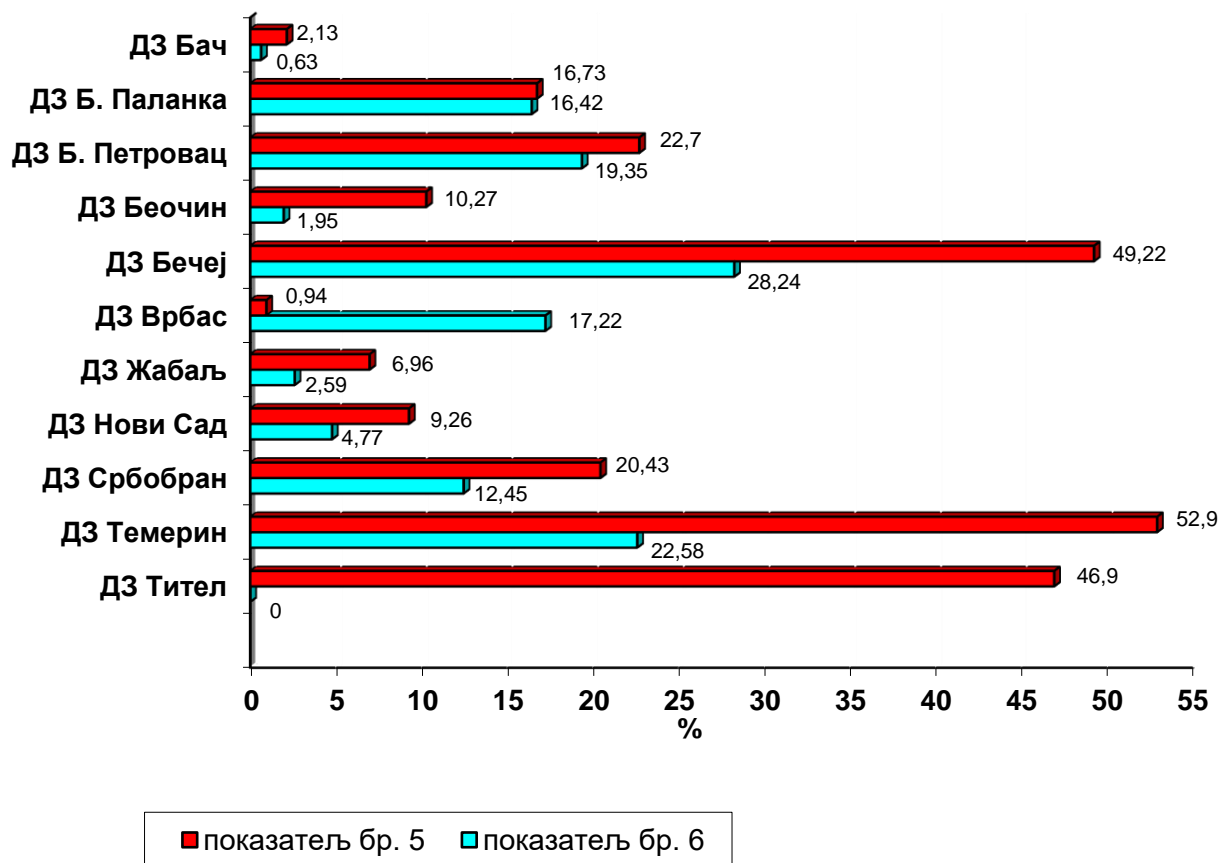
Табела 12. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2016. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	33,38	0,27	1,13	60,87
ДЗ Бачка Паланка	17,56	1,37	5,97	32,93
ДЗ Бачки Петровац	21,92	0,46	25,01	6,82
ДЗ Беочин	98,41	1,14	9,68	30,65
ДЗ Бечеј	80,67	0,59	6,76	47,14
ДЗ Врбас	86,98	0,61	12,21	41,74
ДЗ Жабаљ	43,04	1,21	30,49	63,18
ДЗ Нови Сад	43,72	1,51	9,90	38,57
ДЗ Србобран	50,01	0,14	19,24	44,92
ДЗ Темерин	50,28	0,96	66,89	91,54
ДЗ Тител	85,32	0,60	0,94	20,44
ЗЗЗ студената НС	74,88	0,26	1,17	35,65

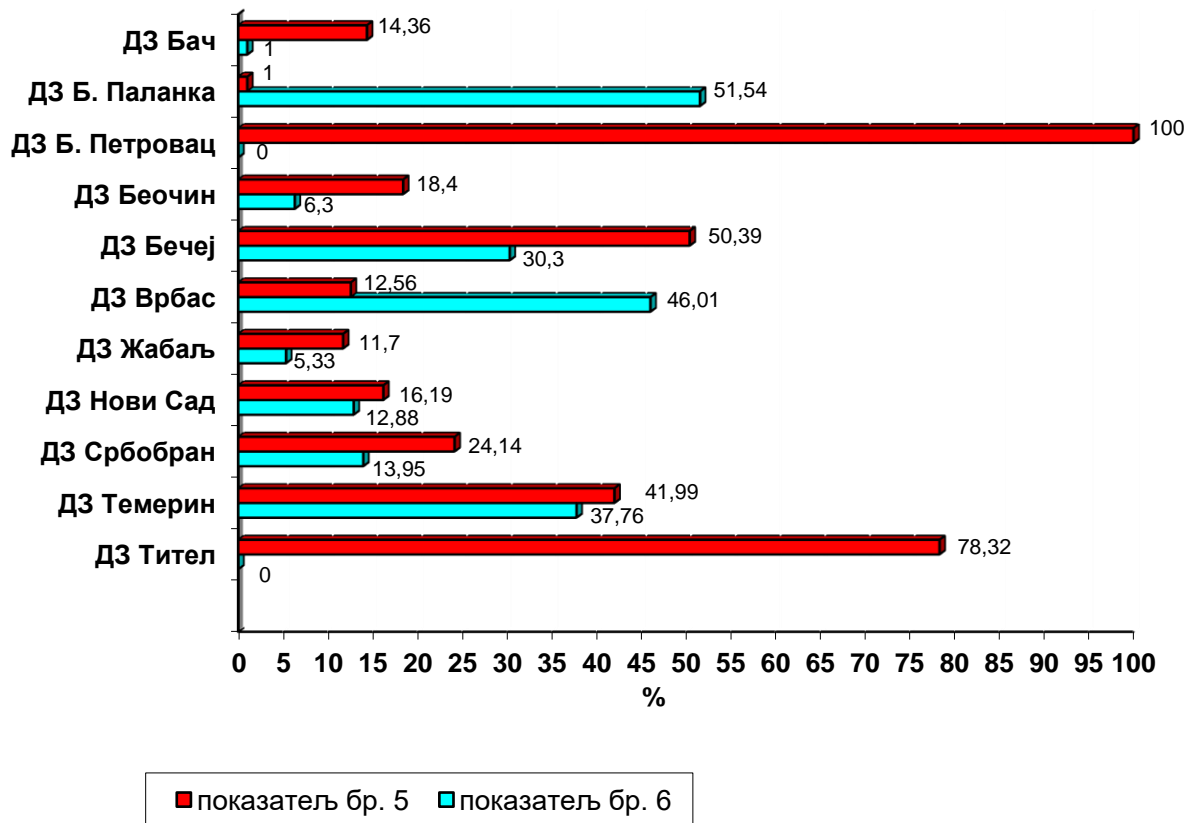
Највећи обухват жена циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце (показатељ бр. 5) у 2020. години постигнут је у ДЗ Темерин (52,9%), у 2019. години у ДЗ Бачки Петровац (100,0%), а у 2016. години у ДЗ Нови Сад (40,2%). Најмања вредност овог показатеља у 2020. години је била у ДЗ Врбас (0,94%), док је у 2019. и 2016. години била у ДЗ Бачка Паланка (1,0% односно 0,7%).

У 2020. години, у ДЗ Бечеј је највећи проценат жена из циљне групе упућен на мамографију (28,24%) (показатељ бр. 6), док је у 2019. години највећи проценат жена обухваћених мамографијом био у ДЗ Бачка Паланка (51,54%), а у 2016. години у ДЗ Врбас (45,54%). Најмањи обухват жена мамографским прегледом у 2020. и 2019. години био је у ДЗ Бач (0,63% односно 1,0%), док је у 2016. години био у ДЗ Бачки Петровац (3,11%) (графикони 6-8).

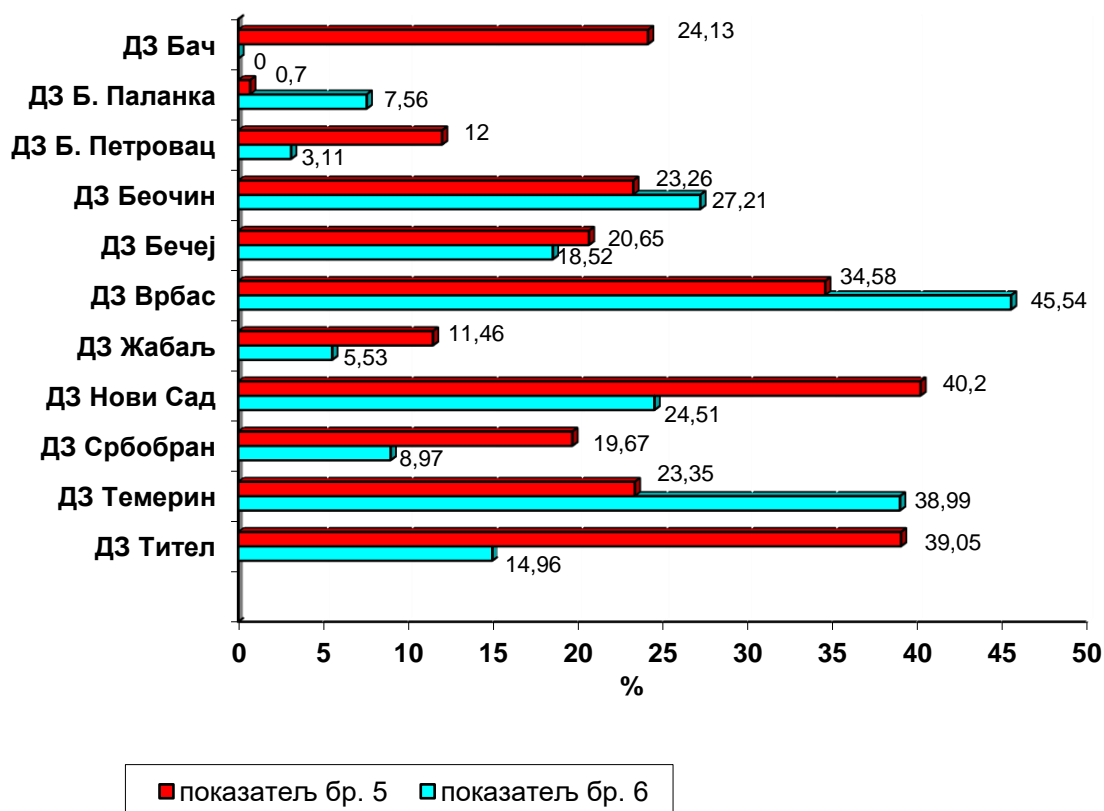
Графикон 6. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2020. години



Графикон 7. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2019. години



Графикон 8. Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2016. години



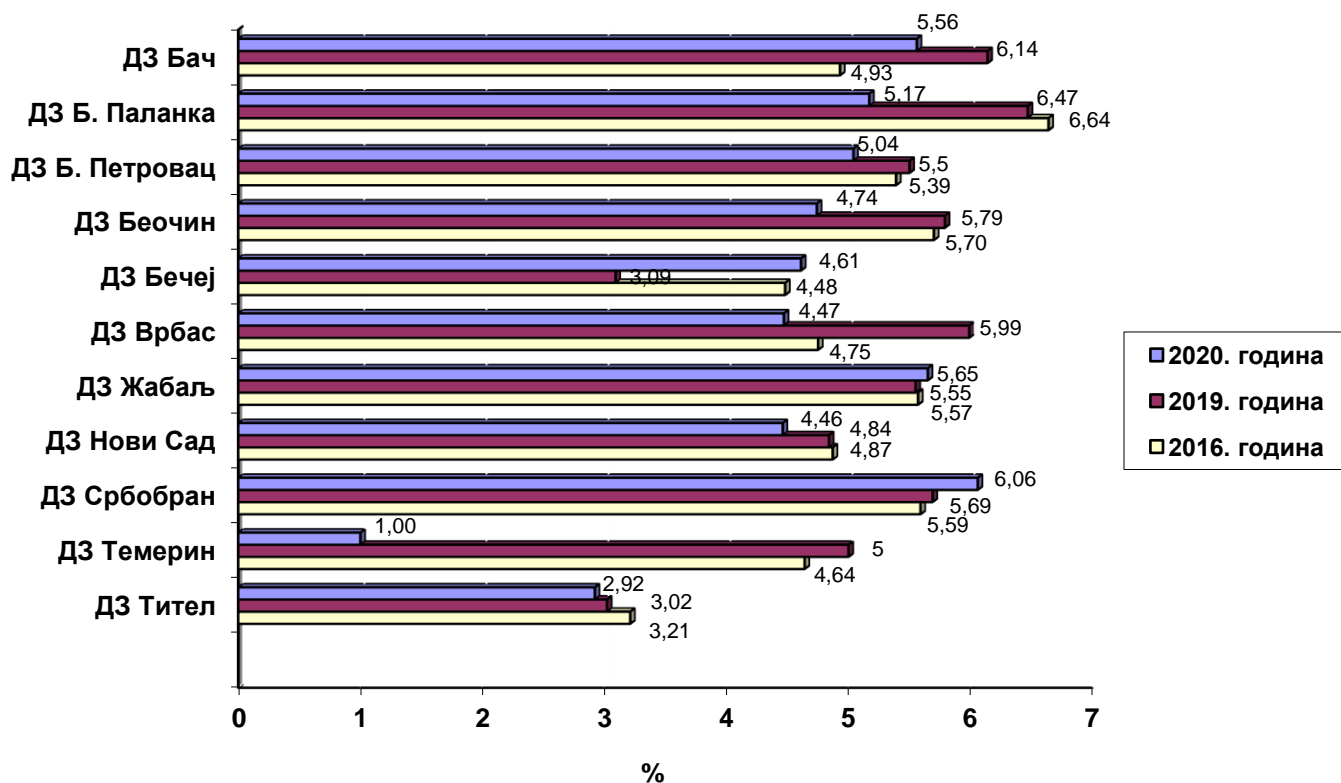
Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају поливалентне патронажне сестре јесу:

1. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету;
2. Обухват новорођенчади првом патронажном посетом;
3. Просечан број патронажних посета по одојчету ;
4. Просечан број патронажних посета по особи старијој од 65 година.

Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2020. годину („Сл. гласник РС“, 13/2020), предвиђа да свако новорођенче буде обухваћено са 5 патронажних посета.

Број посета новорођенчету се у 2020. години кретао у распону од 1,0 у ДЗ Темерин до 6,06 у ДЗ Србобран, док је у 2019. години вредност овог показатеља била најмања у ДЗ Тител (3,02), а највећа у ДЗ Бачка Паланка (6,47). У 2016. години просечан број патронажних посета по новорођеном детету кретао се од 3,21 у ДЗ Тител до 6,64 у ДЗ Бачка Паланка (графикон 9).

Графикон 9. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету, по домовима здравља ЈБО у 2020, 2019. и 2016. години



Показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити јесу:

1. Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
2. Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
3. Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима;
4. Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима;
5. КЕП код деце у дванаестој години живота;
6. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
7. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
8. Процент трудница обухваћених превентивним прегледом;
9. Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија;
10. Процент поновљених интервенција.

Вредности показатеља квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити у установама Јужнобачког округа у посматраном временском периоду се значајно разликују. У табелама број 13 - 15 је приказан: проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 1), проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 2), проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима (показатељ 3), проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима (показатељ 4) и КЕП (укупан број кариозних,

екстрахираних и пломбираних сталних зуба) код деце у дванаестој години живота (показатељ 5) у 2020. години, 2019. години и 2016. години.

Када је у питању проценат деце обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у седмој години живота (показатељ 1), као и у дванаестој години живота (показатељ 2) у све три посматране године постигнут је потпуни обухват деце у 3 дома здравља (ДЗ Жабаљ, ДЗ Темерин и ДЗ Тител), док је у 2019. и 2016. години осим наведених домова здравља потпуни обухват постигнут још и у ДЗ Бач, а у 2020. години у ДЗ Бачка Паланка.

Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима (показатељ 3) у 2020. години је био највећи у ДЗ Нови Сад (48,63%), а најмањи у ДЗ Жабаљ (17,79%), док је у 2019. години је био највећи у ДЗ Србобран (76,71%), а најмањи у ДЗ Жабаљ (14,67%). У 2016. години овај показатељ је био највећи у ДЗ Србобран (58,62%) а најмањи у ДЗ Беочин (4,90%).

Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима (показатељ 4) у све три посматране године био је највећи у Дому здравља Србобран (2020. - 48,65%; 2019. - 65,81%; 2016. - 62,02%), а најмањи у ДЗ Беочин (2020. - 7,14%; 2019. - 15,00%; 2016. - 12,17%).

Вредности КЕП-а (показатељ 5) у 2020. години и 2016. години биле су највеће у ДЗ Бачки Петровац (3,04 односно 3,17), док су у 2019. години биле највеће у ДЗ Бач (3,29). Најмање вредности КЕП-а у 2020. години су биле у ДЗ Нови Сад (1,26), док су у 2019. и 2016. години вредности овог показатеља биле најмање у ДЗ Србобран (0,38 односно 0,51).

Табела 13. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	-	-	-	-	-
ДЗ Бачка Паланка	100,00	100,00	31,92	33,72	1,63
ДЗ Бачки Петровац	95,37	94,78	39,81	27,83	3,04
ДЗ Беочин	20,00	7,14	40,00	7,14	2,23
ДЗ Бечеј	99,42	100,00	45,66	35,04	1,44
ДЗ Врбас	96,49	86,89	34,21	32,79	0,00
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	17,79	28,51	1,49
ДЗ Нови Сад	94,10	92,13	48,63	39,16	1,26
ДЗ Србобран	17,39	0,00	36,23	48,65	1,34
ДЗ Темерин	100,0	100,00	24,75	46,85	2,03
ДЗ Тител	100,0	100,00	20,18	28,30	1,36
ЈВО	87,52	81,55	36,95	33,06	1,37

Табела 14. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	16,22	30,56	3,29
ДЗ Бачка Паланка	99,74	87,29	36,22	31,36	1,76
ДЗ Бачки Петровац	92,66	93,75	37,61	27,34	3,05
ДЗ Беочин	33,33	20,00	55,56	15,00	2,90
ДЗ Бечеј	71,33	97,22	18,00	45,14	2,28
ДЗ Врбас	63,78	47,91	18,92	16,35	2,50
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	14,67	27,78	1,62
ДЗ Нови Сад	81,19	81,05	47,18	36,07	1,92
ДЗ Србобран	1,37	54,70	76,71	65,81	0,38
ДЗ Темерин	100,00	100,00	26,23	41,16	1,93
ДЗ Тител	100,00	100,00	26,88	27,12	2,51

Табела 15. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2016. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	16,04	21,21	2,26
ДЗ Бачка Паланка	94,34	90,39	37,78	43,54	1,62
ДЗ Бачки Петровац	94,06	95,20	34,65	27,20	3,17
ДЗ Беочин	0,00	0,00	4,90	12,17	2,77
ДЗ Бечеј	85,38	98,01	44,66	23,58	2,22
ДЗ Врбас	64,68	52,06	19,27	12,73	2,41
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	28,05	33,56	2,10
ДЗ Нови Сад	85,57	75,10	50,64	30,35	1,72
ДЗ Србобран	17,24	27,91	58,62	62,02	0,51
ДЗ Темерин	100,00	100,00	17,23	26,79	2,22
ДЗ Тител	100,00	100,00	19,17	25,21	1,73

Показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи јесу:

1. Активационо време - Време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива екипи за интервенцију;
2. Реакционо време је време које је протекло од предаје позива екипи за интервенцију до стицања екипе на место догађаја;
3. Време прехоспиталне интервенције;
4. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја;
5. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја где екипа хитне медицинске помоћи није очевидац;
6. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација када је изненадни срчани застој наступио у присуству екипе хитне медицинске помоћи;
7. Процент пацијената који су самостално решени на терену;

8. Процент пацијената који су самостално решени у амбуланти хитне медицинске помоћи;
9. Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
10. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику), ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) и транспортовани у најближу установу за примарну коронарну интервенцију;
11. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти) којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан и код којих је започета или дата прехоспитална тромболиза (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
12. Процент индикованог медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
13. Постојање плана за ванредне прилике.

Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства и у присуству екипе ХМП, по установама ПЗЗ на нивоу Јужнобачког округа, у 2020., 2019. и 2016. години је приказан у табели 16.

Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП у све три посматране године био је највећи у ДЗ Бачка Паланка (2020. - 83,33%; 2019. - 90,91%; 2016. - 87,50%), (табела 16).

Табела 16. Показатељи квалитета рада у области хитне медицинске помоћи, по установама у 2020, 2019. и 2016. години

Здравствена установа	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП			Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП		
	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.
ДЗ Бач	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
ДЗ Бачка Паланка	18,52	14,71	38,00	83,33	90,91	87,50
ДЗ Бачки Петровац	-	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00
ДЗ Беочин	0,00	100,00	7,50	0,00	0,00	48,39
ДЗ Бечеј	7,69	0,00	30,77	0,00	33,33	35,71
ДЗ Врбас	57,14	25,00	30,43	75,00	80,00	0,00
ДЗ Жабалђ	0,00	0,00	22,22	50,00	30,00	40,00
ДЗ Србобран	0,00	0,00	0,00	75,00	0,00	0,00
ДЗ Темерин	38,46	14,29	17,39	20,00	33,33	33,33
ДЗ Тител	-	-	0,00	0,00	-	0,00
Завод за ХМП	14,75	17,88	17,32	51,41	43,24	47,73

Легенда: - није достављен показатељ

Показатељи квалитета који се прате у фармацеутској здравственој делатности - апотеци јесу:

1. Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе у односу на укупну набавну вредност лекова и медицинских средстава;
2. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке;
3. Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепата;
4. Просечан број рецепата по фармацеуту;
5. Просечан број рецепата прописаних од стране приватне праксе, а издатих у апотеци, и број издатих рецепата за лекове који нису на Листи лекова који се прописују и издају на терет обавезног здравственог осигурања, по фармацеуту;
6. Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту;
7. Просечан број магистралних и галенских лекова по фармацеуту;
8. Број паковања галенских лекова израђених у галенској лабораторији апотеке.

Један од показатеља квалитета у фармацеутској здравственој делатности је и проценат оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке. Извештај са овим показатељем за 2020. годину нису доставили ДЗ Бач, Бачки Петровац, Беочин, Жабалђ, Србобран, Тител и Апотека Врбас.

У 2020. години оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке је било у ДЗ Бечеј и Темерин (табела 17).

Табела 17. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке у 2020., 2019. и 2016. години

Здравствена установа	Број оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке			Укупан број реализованих рецепата			Процент оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке		
	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.
ДЗ Бач	-	-	0	-	-	49.441	-	-	0
ДЗ Бачка Паланка	0	0	0	231.023	280.819	312.834	0,0	0	0
ДЗ Бачки Петровац	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ДЗ Беочин	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ДЗ Бечеј	5	12	9	121.230	156.702	164.114	0,0	0,01	0,01
ДЗ Жабалђ	-	-	0	-	-	140.779	-	-	0
ДЗ Србобран	-	-	-	-	82.246	-	-	-	0
ДЗ Темерин	1	1	-	33.873	111.888	-	0,0	0	0
ДЗ Тител	-	-	0	-	-	32.751	-	-	0
Апотека Нови Сад	-	-	7	-	-	1.188.761	-	-	0
Апотека Врбас	-	12	0	-	256.385	314.837	-	0	0

Легенда: - није достављен показатељ

Показатељи квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених

У показатеље квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених спада и постојање плана едукације за све запослене, који су имале све установе, осим ДЗ Врбас, Апотеке Врбас и Завода за здравствену заштиту радника који у 2020. години нису имали план едукације.

У ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Беоцин, ДЗ Бечеј, ДЗ Нови Сад, ДЗ Србобран, ДЗ Темерин, ДЗ Тител и Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад су сви запослени, током 2020. године, бар једном о трошку установе похађали курс, семинар или учествовали на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад (табела 18).

Табела 18. Стицање и обнова знања и вештина запослених, по здравственим установама у 2020., 2019. и 2016. години

Здравствена установа	Постојање плана едукације за све запослене			Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи			Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале едукацију			Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи.		
	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.	2020.	2019.	2016.
ДЗ Бач	Да	Да	Да	0	5	16	0,0	71,21	75,68	0	1	10
ДЗ Бачка Паланка	Да	Да	Да	1	16	16	100,0	100,00	40,94	1	13	13
ДЗ Бачки Петровац	Да	Да	Да	1	4	5	0,0	100,00	100,00	1	1	1
ДЗ Беоцин	Да	Да	Да	15	25	20	100,0	100,00	100,00	0	4	0
ДЗ Бечеј	Да	Да	Да	27	24	8	100,0	100,00	100,00	0	0	4
ДЗ Врбас	Не	Не	Не	0	0	0	0,0	0	0,00	0	0	0
ДЗ Жабаљ	Да	Да	Да	0	0	12	0,0	0	57,85	0	0	10
ДЗ Нови Сад	Да	Да	Да	84	184	51	100,0	100,00	100,00	13	45	75
ДЗ Србобран	Да	-	Да	38	-	12	70,2	-	75,76	0	-	0
ДЗ Темерин	Да	Да	Да	0	2	5	100,0	100,00	100,00	0	0	5
ДЗ Тител	Да	Да	Да	1	2	3	28,2	77,46	56,63	0	0	0
Апотека Врбас	-	Да	Да	-	4	2	-	86,96	100,00	-	0	2
Апотека Нови Сад	-	-	Да	-	-	37	-	-	100,00	-	-	0
ЗЗЗ студената Н. Сад	Да	Да	Да	0	4	10	3,6	36,84	25,42	0	0	0
ЗЗЗ радника Нови Сад	-	-	Да	-	-	1	-	-	52,94	-	-	1
Завод за ХМП Н. Сад	Да	Да	Да	20	13	14	0,0	93,08	23,18	0	5	35

2. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ТЕРЦИЈАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ НА ПОДРУЧЈУ ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА

На подручју Јужнобачког округа, током посматраног петогодишњег периода, болничку здравствену заштиту су обезбеђивали Општа болница Врбас, Клинички центар Војводине, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за онкологију Војводине, Институт за плућне болести Војводине, Специјална болница за реуматске болести Нови Сад и од 2012. године и Војна болница Нови Сад.

У оквиру ове анализе, обрађени су подаци о показатељима квалитета који се прате за установу у целини, као и показатељи који се прате по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија), а у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите.

У циљу прецизнијег сагледавања појединих параметара, подаци који се односе на Клинички центар Војводине, осим за Клинички центар у целини, приказани су и по организационим јединицама.

С обзиром на то да се у Војној болници још увек не прате показатељи квалитета, анализа не садржи податке који се односе на ову здравствену установу.

У току 2020. године, на територији Округа исписано је 69.110 лица, од којих је 2.671 умрло, тако да је стопа леталитета износила 3,86. Од укупног броја умрлих, 26,13% је умрло током првих 48 сати од пријема у болницу. Највишу стопу леталитета имали су Институт за плућне болести Војводине (9,37), Општа болница Врбас (5,24) и Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (5,20). На нивоу Клиничког центра стопа леталитета је била 4,30 а посматрано по организационим јединицама вредности су биле веома неуједначене, што је и очекивано, с обзиром да је и патологија хоспитализованих пацијената различита (табела 19).

Посматрано у односу на претходни период, уочава се да је број хоспитализованих лица смањен, а да је стопа леталитета у односу на 2019. и 2016. годину повећана, што се може објаснити епидемиолошком ситуацијом због пандемије вируса SARS-CoV-2 (табеле 20 и 21).

Табела 19. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2020. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	4675	245	5,24
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	10458	57	0,55
Институт за онкологију Војводине	8147	98	1,20
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	5841	304	5,20
Институт за плућне болести Војводине	5430	509	9,37
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	627	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	33932	1458	4,30
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2321	32	1,38
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	775	12	1,55
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2033	8	0,39
Клиника за урологију КЦВ	4819	27	0,56
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	489	0	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	724	14	1,93
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	398	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	342	281	82,16
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	585	41	7,01
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	219	13	5,94
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	767	45	5,87
Клиника за хематологију КЦВ	488	37	7,58
Клиника за неурологију КЦВ	1144	148	12,94
Клиника за психијатрију КЦВ	1745	6	0,34
Клиника за инфективне болести КЦВ	2398	266	11,09
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	501	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	1152	3	0,26
Клиника за очне болести КЦВ	1593	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	10133	1	0,01
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	371	1	0,27
Ургентни центар КЦВ	935	523	55,94
УКУПНО	69110	2671	3,86

Табела 20. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2019. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	7617	71	4,07
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	16563	54	0,33
Институт за онкологију Војводине	10039	52	1,62
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7229	383	5,30
Институт за плућне болести Војводине	7759	595	7,67
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1160	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	47837	1391	2,91
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2916	38	1,30
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1509	22	1,46
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	3127	16	0,51
Клиника за урологију КЦВ	5204	21	0,40
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	817	0	0,00
Клиника за неурохиргију КЦВ	1180	17	1,44
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	840	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	332	250	75,30
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1237	63	5,09
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1043	36	3,45
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ1791	1791	96	5,36
Клиника за хематологију КЦВ	967	66	6,83
Клиника за неурологију КЦВ	1745	162	9,26
Клиника за психијатрију КЦВ	2860	3	0,10
Клиника за инфективне болести КЦВ	2029	93	4,58
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	806	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2089	3	0,14
Клиника за очне болести КЦВ	3371	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11678	0	0,00
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1365	1	0,07
Ургентни центар КЦВ	931	504	54,14
УКУПНО	98204	2896	2,95

Табела 21. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2016. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	7773	321	4,13
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	11627	51	0,44
Институт за онкологију Војводине	10603	159	1,50
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7220	424	5,87
Институт за плућне болести Војводине	7222	555	7,68
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1216	0	0
Клинички центар (КЦВ) - укупно	45842	1132	2,47
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2566	28	1,09
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1349	29	2,15
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2779	12	0,43
Клиника за урологију КЦВ	3274	24	0,73
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	745	1	0,13
Клиника за неурохирургију КЦВ	1012	17	1,68
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	770	0	0
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	67	58	86,57
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1584	52	3,28
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1273	37	2,91
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	2300	65	2,83
Клиника за хематологију КЦВ	1173	93	7,93
Клиника за неурологију КЦВ	1887	199	10,55
Клиника за психијатрију КЦВ	2269	6	0,26
Клиника за инфективне болести КЦВ	2246	71	3,16
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	873	2	0,23
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2381	4	0,17
Клиника за очне болести КЦВ	2739	0	0
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11702	1	0,01
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1531	0	0
Ургентни центар КЦВ	1322	433	32,75
УКУПНО	91.503	2.642	2,89

Просечна дужина болничког лечења 2020. године била је 6,04 дана, (што је незнатно мање у односу на 2019. годину (6,87 дана), али значајнија разлика у односу на 2016. годину (8,07 дана)), а кретала се у распону од 4,76 дана (Институт за онкологију Војводине) до 17,26 дана (Специјална болница за реуматске болести Нови Сад). Унутар Клиничког центра лечење је најкраће трајало на Клиници за очне болести (1,51 дана), Клиници за кожно-венеричне болести (2,06 дана) и Клиници за урологију (2,11 дана), а најдуже на Клиници за анестезију и интензивну терапију (28,61 дана), Клиници за хематологију (16,80 дана) и Клиници за медицинску рехабилитацију (15,05 дана) (табеле 22, 23, 24).

У стационарима Јужнобачког округа, по заузетој болничкој постељи просечно је било обезбеђено скоро две медицинске сестре-техничара, што је дупло више у односу на 2019. и 2016. године. Најмањи број медицинских сестара по заузетој постељи у 2020. години имала је Специјална болница за реуматске болести (0,54), а највећи Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (4,02). Унутар Клиничког центра Војводине највећи број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи ако се изузме Ургентни центар је био на Клиници за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма (4,33 по заузетој постељи), док је најмањи број сестара био на Клиници за инфективне болести (1,12 по заузетој постељи) и Клиници за болести уха, грла и носа (1,15 по заузетој постељи). У 2016. години обезбеђеност медицинским сестрама била је углавном мања. У оквиру Клиничког центра, у интернистичким гранама запажа се нешто већа обезбеђеност медицинским сестрама у односу на 2016. годину изузев у Ургентном центру и Клиници за анестезију и интензивну терапију (табеле 22, 23, 24).

Табела 22. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	5,33	2,08
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	5,15	1,80
Институт за онкологију Војводине	4,76	1,13
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	5,28	4,02
Институт за плућне болести Војводине	10,23	1,50
Специјална болница за реуматске болести	17,26	0,54
Клинички центар (КЦВ) - укупно	6,04	2,10
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	5,01	1,32
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,30	1,97
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,41	1,54
Клиника за урологију КЦВ	2,11	1,61
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	5,00	1,49
Клиника за неурохирургију КЦВ	6,52	2,32
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	4,79	1,72
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	28,61	4,07
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,67	1,70
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	9,24	4,33
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	9,61	2,13
Клиника за хематологију КЦВ	16,80	1,83
Клиника за неурологију КЦВ	10,47	1,89
Клиника за психијатрију КЦВ	13,03	1,20
Клиника за инфективне болести КЦВ	11,92	1,12
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	2,06	3,53
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,96	1,15
Клиника за очне болести КЦВ	1,51	1,83
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,78	2,98
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	15,05	1,44
Ургентни центар КЦВ	8,12	5,86
УКУПНО	6,04	1,98

Табела 23. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	6,31	0,98
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	4,94	0,77
Институт за онкологију Војводине	4,78	1,03
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	6,69	2,43
Институт за плућне болести Војводине	11,16	0,87
Специјална болница за реуматске болести	21,12	0,24
Клинички центар (КЦВ) - укупно	7,11	1,08
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	6,15	0,85
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,27	1,02
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,57	0,98
Клиника за урологију КЦВ	3,09	1,04
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,93	0,91
Клиника за неурохирургију КЦВ	7,31	1,27
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	3,60	1,09
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	3,14	0,99
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,12	1,98
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	9,59	1,31
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	9,81	0,87
Клиника за хематологију КЦВ	14,11	1,12
Клиника за неурологију КЦВ	12,34	1,05
Клиника за психијатрију КЦВ	14,15	0,68
Клиника за инфективне болести КЦВ	9,41	1,28
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	4,60	0,89
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3,21	0,82
Клиника за очне болести КЦВ	1,93	0,67
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,99	1,90
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	19,37	0,32
Ургентни центар КЦВ	7,27	5,99
УКУПНО	6,87	1,07

Табела 24. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	7,39	0,67
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	6,74	1,18
Институт за онкологију Војводине	6,02	0,81
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	8,52	1,99
Институт за плућне болести Војводине	12,64	0,80
Специјална болница за реуматске болести	21,02	0,23
Клинички центар (КЦВ) - укупно	7,86	0,92
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	7,92	0,56
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	5,41	0,40
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	7,20	0,46
Клиника за урологију КЦВ	4,34	1,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,58	0,96
Клиника за неурохирургију КЦВ	8,59	1,18
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	5,08	0,75
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	3,84	4,51
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,28	0,22
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	10,74	0,21
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	8,11	0,25
Клиника за хематологију КЦВ	14,37	0,19
Клиника за неурологију КЦВ	14,85	0,63
Клиника за психијатрију КЦВ	23,94	0,38
Клиника за инфективне болести КЦВ	10,69	0,93
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	5,96	0,70
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,43	0,55
Клиника за очне болести КЦВ	3,10	0,52
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,92	1,84
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	25,28	0,20
Ургентни центар КЦВ	4,00	16,57
УКУПНО	8,07	0,97

По дефинисаном процесу здравствене неге, прате се пацијенти у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (укупно 36,3% пацијената), пацијенти у Институту за онкологију Војводине и пацијенти у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (сви исписани пацијенти).

Од 2015. године и сестринска отпусна писма патронажној служби пишу се у већем броју установа. До 2015. године, сестринска отпусна писма су писана само у Општој болници Врбас, а 2020. године писма су писана и у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и у Институту за онкологију Војводине. Сестринско отпусно писмо је добило 26,42% лечених у Општој болници Врбас, 6,63% лечених у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 94,8% лечених у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и 98,06% лечених у Институту за онкологију Војводине.

На нивоу Јужнобачког округа, са дијагнозом акутног инфаркта миокарда (АИМ) током 2020. године укупно је исписано 1.894 пацијената, од тога 1.815 у установама које се баве лечењем кардиоваскуларних болесника (1.666 у Институту за кардиоваскуларне болести и 149 у Општој болници Врбас). У установама које се примарно не баве лечењем кардиоваскуларних болесника исписано је 79 болесника (74 у Клиничком центру Војводине и 5 у Институту за плућне болести Војводине). Поређењем података који се односе на установе у које се упућују пацијенти са АИМ, уочава се да је просечна дужина лечења у Општој болници Врбас била нешто дужа него у Институту за кардиоваскуларне болести (5,48 наспрам 4,61 дана). у Општој болници Врбас није било поновних пријема у коронарну јединицу, ни поновних хоспитализација унутар 30 дана од отпуста, док је у Институту за кардиоваскуларне болести 1,02% пацијената са АИМ поновно примљено у коронарну јединицу, а 1,74% поновно хоспитализовано у року од 30 дана од отпуста. Стопа леталитета је била већа у Институту за кардиоваскуларне болести (7,20 наспрам 3,36). Подаци који се односе на Клинички центар и Институт за плућне болести не могу се поредити са подацима који се односе на Општу болницу и Институт за кардиоваскуларне болести, с обзиром да оне нису намењене лечењу АИМ (табела 25). У односу на 2019. годину, број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда, као и стопа леталитета и проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана је смањена. У односу на 2016. годину број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда је смањен, као и проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана, док је стопа леталитета нешто повећана (табела 26, 27).

Табела 25. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	149	5,48	0,00	0,00	5	3,36
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1666	4,61	1,02	1,74	120	7,20
Институт за плућ. болести Војводине	5	1,60	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	74	1,57	0,00	0,00	3	4,05
УКУПНО	1894	4,56	0,90	1,53	128	6,76

Табела 26. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	201	6,34	0,00	0,00	7	3,48
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1977	5,81	0,96	3,59	147	7,44
Институт за плућ. болести Војводине	6	4,50	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	11	1,64	0,00	0,00	2	0,00
УКУПНО	2195	5,84	0,87	3,23	156	7,11

Табела 27. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	184	7,64	1,09	0,00	5	2,72
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1766	6,86	5,15	2,43	105	5,95
Институт за плућ. болести Војводине	16	7,75	0,00	0,00	7	43,75
Клинички центар Војводине	8	1,13	0,00	0,00	2	40,43
УКУПНО	1974	6,92	4,71	2,18	119	6,03

У случају цереброваскуларног инсульта, пацијенти са подручја Јужнобачког округа се упућују у Клинички центар Војводине (у Ургентни центар или Клинику за неурологију) или у Општу болницу Врбас, али се сваке године пацијенати са овом дијагнозом евидентирају и у другим здравственим установама. У 2020. години са дијагнозом цереброваскуларног инсульта исписано је 1.658 пацијента од тога 1.201 у Клиничком центру Војводине, 193 у Општој болници Врбас, 262 у Институту за кардиоваскуларне болести и 2 у Институту за плућне болести Војводине. Као што се види из табеле 28, у Општој болници Врбас просечна дужина хоспитализације и стопа леталитета је већа него на Клиници за неурологију. Посматрано у односу на 2019. годину на нивоу Јужнобачког просечна дужина лечења је краћа, што се одразило на стопу леталитета која је већа. Посматрано у односу на 2016. годину стопа леталитета је нешто већа, а просечна дужина лечења је такође краћа (табеле 28, 29 и 30).

Табела 28. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	193	8,19	0,00	0,00	47	24,35
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	262	4,98	1,15	2,29	4	1,53
Институт за плућне бол. Војводине	2	11,50	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	1201	7,24	0,00	0,00	166	13,82
- Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	4	12,50	0,00	0,00	1	25,00
-Клиника за хематологију	2	8,00	0,00	0,00	0	0,00
-Ургентни центар	511	2,23	0,00	0,00	42	8,22
-Клиника за неурологију КЦВ	633	10,47	0,00	0,00	123	19,43
- Клиника за мед. рехабилитацију	51	16,82	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1658	7,00	0,18	0,36	217	13,09

Табела 29. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	243	9,09	0,00	0,00	58	23,87
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	538	6,37	0,74	0,00	7	1,30
Институт за плућне бол. Војводине	0	0	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	1178	12,81	0,00	0,00	128	10,87
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	3	6,33	0,00	0,00	1	33,33
Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2	4,50	0,00	0,00	0	0,00
-Ургентни центар КЦВ	78	3,17	0,00	0,00	12	15,38
-Клиника за неурологију КЦВ	1008	12,87	0,00	0,00	115	11,41
- Клиника за мед. рехабилитацију	87	21,13	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1959	10,58	0,20	0,00	193	9,85

Табела 30. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	188	13,05	0,00	0,00	43	22,87
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	475	8,63	5,89	4,63	4	0,84
Институт за плућне бол. Војводине	4	4,25	0,00	0,00	2	50,00
Клинички центар Војводине	1255	15,33	0,00	0,00	188	15,35
-Ургентни центар КЦВ	148	2,95	0,00	0,00	2	1,35
-Клиника за неурологију КЦВ	925	14,89	0,00	0,00	184	19,89
- Клиника за мед. рехабилитацију	148	30,53	0,00	0,00	0	0,00
-Клиника за ендокринологију, дијаб. и бол. метаб.	2	17,50	0,00	0,00	1	50,00
-Клиника за гастроентерологију и хепат.	2	4,50	0,00	0,00	1	50,00
УКУПНО	1892	13,40	1,48	1,16	237	12,53

Током 2020. године у стационарима Јужнобачког округа, оперисано је 14.274 пацијента у општој, регионалној и локалној анестезији и урађено је 15.945 хируршких интервенција у хируршким салама што је дупло мањи број у односу на претходну годину.

Просечно, пре хируршке интервенције, пацијенти су у болничким установама проводили 1 дан. Најдуже преоперативно лечење забележено на Институту за кардиоваскуларне болести (2,65 дана).

У просеку, хирурзи су током године оперисали по 82 пацијента (у 2019. години просек је био 110 пацијената), али постоје доста велике разлике између здравствених установа (од 50 оперисаних пацијената по хирургу у Институту за плућне болести Војводине до 117 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине). Посматрано

унутар Клиничког центра, разлике су још израженије, што се може објаснити разликама у дужини трајања појединих врста операција, а поред тога потребно је имати у виду да је Клинички центар Војводине, па и одређене хируршке клинике, био у COVID режиму рада.

Стопа леталитета оперисаних пацијената на нивоу Округа била је 1,43 (2019. године је била 0,90), а кретала се од 0,10 (Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине) до 4,02 (Институт за кардиоваскуларне болести Војводине). У Клиничком центру, укупно посматрано, стопа леталитета је била 1,66, при чему је највећа стопа леталитета забележена у Ургентном центру (5,59). У односу на претходну годину, укупно посматрано на нивоу Клиничког центра стопа леталитета је већа (у 2019. години је била 0,89), као и на нивоу Ургентног центра (2019. године била је 3,11) (табеле 31 и 32).

У 2016. години, стопа леталитета оперисаних пацијената је била 1,22. Што се тиче осталих показатеља, запажа се да је број реализованих операција по хирургу био мањи 2020. године у односу на 2016. годину, а преоперативно лечење краће (табела 31, 33).

Табела 31. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	1676	1603	1,61	80,15	0,62
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	2719	2071	0,32	69,03	0,10
Институт за онкологију Војводине	1887	1859	0,86	109,35	0,22
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	860	821	2,65	117,29	4,02
Институт за плућне болести Војводине	1216	864	1,14	50,82	1,85
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	7587	7056	0,95	86,05	1,66
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	1134	779	0,88	55,64	2,57
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	539	534	0,81	59,33	1,11
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	1926	1926	1,32	87,55	0,31
Клиника за урологију КЦВ	1178	1118	0,82	74,53	0,63
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	1342	1342	0,11	167,75	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	646	535	0,68	76,43	1,31
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	822	822	2,00	117,43	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за очне болести КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Ургентни центар КЦВ	∅	∅	∅	∅	5,59
УКУПНО	15945	14274	1,01	82,51	1,43

Табела 32. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	3064	3003	1,75	115,50	0,40
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	3396	2847	0,41	94,90	0,18
Институт за онкологију Војводине	2293	2247	0,84	149,80	0,36
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1246	1197	3,04	171,00	4,32
Институт за плућне болести Војводине	1678	1054	0,94	131,75	1,71
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27710	21826	0,73	105,95	0,89
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2087	1957	1,00	139,79	1,29
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	1016	1007	0,86	111,89	2,17
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	1725	1725	2,01	75,00	0,93
Клиника за урологију КЦВ	2601	2490	0,62	146,47	0,24
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	963	790	0,78	112,86	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	906	814	0,82	101,75	0,86
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	825	795	0,78	159,00	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3131	1803	1,42	150,25	0,11
Клиника за очне болести КЦВ	3446	2394	0,40	126,00	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	5746	4350	0,45	65,91	0,00
Ургентни центар КЦВ	5264	3701	0,30	142,35	3,11
УКУПНО	39387	32174	0,87	110,18	0,90

Табела 33. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	2824	2809	1,91	112,36	0,82
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	3082	2848	1,37	91,87	0,39
Институт за онкологију Војводине	2459	2459	2,00	144,65	0,37
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1231	1156	3,92	128,44	3,89
Институт за плућне болести Војводине	1759	1708	1,99	170,80	1,61
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27633	21415	1,18	109,26	1,31
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2459	2459	1,04	189,15	1,14
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	965	965	0,82	107,22	3,01
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	2453	2453	2,00	204,42	0,16
Клиника за урологију КЦВ	2103	2076	0,64	148,29	0,13
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	833	734	0,93	104,86	0,14
Клиника за неурохирургију КЦВ	779	683	0,79	75,89	1,02
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	726	719	1,49	102,71	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3537	2062	2,98	158,62	0,19
Клиника за очне болести КЦВ	2832	1462	0,69	81,22	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	5896	4054	0,58	51,32	0,02
Ургентни центар КЦВ	5050	3748	0,91	249,87	4,67
УКУПНО	38988	32395	1,42	112,48	1,22

После операције, 17 пацијента (0,07% оперисаних) је добило сепсу. Од тога, 7 је оперисано у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, 6 у Институту за плућне болести Војводине, 3 у Клиничком центру Војводине и 1 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине.

Што се тиче безбедности пацијената на хирургији, на основу извештаја стационарних установа за 2020. годину, може се констатовати да су се нежељени догађаји пре свега односили на понављање оперативног захвата у истој регији (укупно 442, од тога 406 у Клиничком центру Војводине, 20 у Институту за онкологију, 9 у Општој болници Врбас, 6 у Институту за плућне болести и 1 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине). Посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 19,08 што је нешто мање у односу на претходну годину када је износила 22,93.

Следећи проблем по учесталости, јатрогена оштећења, јавила су се са стопом од 1,72 (у 2019. години 1,50). Укупно је забележено 44 механичких јатрогених оштећења, 41 у Институту за кардиоваскуларне болести и 3 у Институту за плућне болести Војводине. Компликације услед давања анестезије јавиле су се у 40 случаја (стопа 1,73) а забележене су само на Институту за онкологију Војводине. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешној страни тела и погрешном органу, није било.

У 2016. години посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 5,62. Укупно је забележено 44 компликације услед давања анестезије (стопа 1,36), при чему су сви случајеви забележени на Институту за онкологију Војводине. Јатрогена оштећења јавила су се са стопом од 1,03. Укупно је забележено 40 механичких јатрогених оштећења, сва на Институту за кардиоваскуларне болести. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешној страни тела и погрешном органу, није било.

Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места, у 2020. години, износио је 15.947 (у 2019. години 22.084), при чему је код 232 пацијента дошло до инфекције оперативног места, односно стопа је износила 1,45, док је у 2019. години била 1,55. Скоро све инфекције јавиле су се код оперисаних у Клиничком центру Војводине (укупно 195), а преосталих 37 регистровано је у Институту за онкологију Војводине (26 инфекција) и Институту за кардиоваскуларне болести (11 инфекција). Посматрано по организационим јединицама Клиничког центра, већина инфекција је регистрована у Ургентном центру (укупно 180) (табеле 34 и 35).

У 2016. години стопа инциденције инфекције оперативног места била је 5,36 (табела 36).

Табела 34. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	1676	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	820	11	1,34
Институт за онкологију Војводине	1859	26	1,40
Институт за плућне болести Војводине	1300	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	10288	195	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	1134	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	533	15	2,81
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	1926	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	1178	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	489	0	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	502	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	538	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	3988	180	4,51
УКУПНО	15947	232	1,45

Табела 35. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	3064	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1197	22	1,84
Институт за онкологију Војводине	2247	45	2,00
Институт за плућне болести Војводине	1510	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	14066	275	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2087	275	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	1016	20	1,97
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	1725	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	2490	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	790	66	8,35
Клиника за неурохирургију КЦВ	814	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	795	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	648	9	1,39
Ургентни центар КЦВ	3701	180	4,86
УКУПНО	22084	342	1,55

Табела 36. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	2824	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1156	21	1,82
Институт за онкологију Војводине	2432	61	2,51
Институт за плућне болести Војводине	1573	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	14377	1115	7,75
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2338	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	966	15	1,55
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2453	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	2103	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	722	48	6,65
Клиника за неурохирургију КЦВ	696	1	0,14
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	761	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	581	8	1,38
Ургентни центар КЦВ	3757	1043	27,76
УКУПНО	22362	1197	5,36

У Јужнобачком округу током 2020. године, у Општој болници Врбас и на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине, обављено је 7.046 порођаја, од којих је 33,1% завршено царским резом, што је за 2,11% мање порођаја царским резом у односу на прошлу годину и за 1,26% више у односу на 2016. годину. У епидуралној анестезији обављено је 536 порођаја (од тога 500 на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине), што је за 383 више него 2019. године.

Просечна дужина боравка у породилиштима за нормалан порођај у Општој болници Врбас и Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине износила је 3,2 дана и незнатно је краћа у односу на 2019. годину када је износила 3,9 дана, али је на истом нивоу као и 2016. године.

Повреде током порођаја задобиле су 63 породилје у Општој болници Врбас (14,86%), док је 2016. године било 58 породилја које су задобиле повреду (10,36%). На Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине 1.023 породилје су

задобиле повреду (15,45%), што је на нивоу броја у претходној години. У 2016. години у Клиничком центру Војводине 821 породилђа (12,62%) је приликом порођаја задобила повреде (табеле 37, 38 и 39).

Повреде новорођенчади нису регистроване у Општој болници, док је на Клиници за гинекологију и акушерство евидентирано 205 повреда, односно повреде су се јавиле код 2,85% новорођенчади, што је више у односу на 2019. годину (35 повреда, код 0,52% новорођенчади).

Табела 37. Порођаји и компликације у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породилђа које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	424	23,82	8,49	2,91	14,86
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6622	33,69	7,55	3,27	15,45
УКУПНО	7046	33,10	7,61	3,25	15,45

Табела 38. Порођаји и компликације у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породилђа које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	503	20,28	6,36	3,14	14,12
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6566	36,35	1,84	3,93	15,50
УКУПНО	7069	35,21	2,16	3,87	15,41

Табела 39. Порођаји и компликације у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породилђа које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	560	22,68	14,64	3,27	10,36
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6506	32,63	6,73	3,27	12,62
УКУПНО	7066	31,84	7,36	3,27	12,44

На нивоу Јужнобачког округа током 2020. године, на јединицама интензивне неге хоспитализовано је 12.981 пацијент, а код 570 је регистрована болничка инфекција, односно укупна стопа инциденције свих болничких инфекција на јединицама интензивне неге била је 4,39, што је ниже у односу на претходну годину (5,56) али је вредност већа у односу на период од пре 5 година (3,84). Најчешће је до болничких инфекција долазило у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (стопа 14,34), Институту за плућне болести Војводине (стопа 11,33), у Клиничком центру Војводине (стопа 4,56) и у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (стопа 1,49). У Општој болници Врбас (1,48) и Институту за онкологију Војводине (0,96) инфекције су биле знатно ређе. Унутар Клиничког центра, стопа инциденције болничких инфекција била је веома неуједначена с тим да је највећа била на Клиници за анестезију и интензивну терапију (19,03) и Клиници за хематологију (17,39) (табеле 40, 41 и 42).

Табела 40. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	879	13	1,48
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	509	73	14,34
Институт за онкологију Војводине	623	6	0,96
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2557	38	1,49
Институт за плућне болести Војводине	830	94	11,33
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	7583	346	4,56
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	146	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	162	0	0,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	65	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	50	3	6,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за неурохирургију КЦВ	341	1	0,29
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	1135	216	19,03
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	189	9	4,76
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	72	11	15,28
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	64	5	7,81
Клиника за хематологију КЦВ	115	20	17,39
Клиника за неурологију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за инфективне болести КЦВ	1230	39	3,17
Клиника за кожно – венеричне болести	247	2	0,81
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за очне болести	∅	∅	∅
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3475	18	0,52
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	∅	∅	∅
Ургентни центар КЦВ	292	22	7,53
УКУПНО	12981	570	4,39

Легенда: ∅-нису достављени подаци

Табела 41. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1242	8	0,64
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	663	3	0,45
Институт за онкологију Војводине	1322	86	6,51
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2384	65	2,73
Институт за плућне болести Војводине	974	76	7,80
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	8978	627	6,98
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	213	3	1,41
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	320	0	0,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	135	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	65	3	4,62
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	792	100	12,63
Клиника за неурохирургију КЦВ	413	9	2,18
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	1759	238	13,53
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	249	33	13,25
Клиника за хематологију КЦВ	707	113	15,98
Клиника за неурологију КЦВ	289	17	5,88
Клиника за инфективне болести КЦВ	194	4	2,06
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	0	0	0,00
Клиника за очне болести	0	0	0,00
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3200	24	0,75
Клиника за медицинску реабилитацију КЦВ	0	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	642	83	12,93
УКУПНО	15563	865	5,56

Легенда: ∅ - нису достављени подаци

Табела 42. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1281	3	0,23
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	672	68	10,12
Институт за онкологију Војводине	1375	105	7,64
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	4079	30	0,74
Институт за плућне болести Војводине	822	86	10,46
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	9616	393	4,09
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	300	6	2,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	319	3	0,94
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	103	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	58	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	735	9	1,22
Клиника за неурохирургију КЦВ	268	6	2,24
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	-
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	928	91	9,81
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за хематологију КЦВ	880	74	8,41
Клиника за неурологију КЦВ	310	19	6,13
Клиника за инфективне болести КЦВ	218	1	0,46
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	4599	56	1,22
Клиника за медицинску реhabилитацију КЦВ	0	0	0,00
Ургенти центар КЦВ	898	128	14,25
УКУПНО	17845	685	3,84

У 2020. години процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова имале су све стационарне установе, али у оквиру Клиничког центра Војводине постоје клинике којима недостаје једна или обе процедуре.

Што се тиче нежељених догађаја, декубитус је регистрован код 530 пацијента (7,48 на 1.000 исписаних болесника), тромбоемболијске компликације код 10 пацијента (0,14 на 1.000 исписаних болесника) и забележено је 163 пада (0,38 падова на 1.000 б.о. дана). Посматрано у односу на претходни период стопа декубитуса и стопа падова су повећане, док је стопа тромбоемболијских компликација смањена.

Највиша стопа декубитуса у 2020. години била је у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (12,84), док у Специјалној болници за реуматске болести није било пацијената са декубитусом. На нивоу Клиничког центра стопа је износила 11,2. Највиша је била у оквиру Клинике за неурохирургију (декубитис је регистрован код 14 од 724 пацијената, стопа 19,34), затим следе, Ургентни центар (стопа 18,18) и Клиника за инфективне болести са стопом од 15,34. У осталим организационим јединицама стопа је била нижа или уопште није било декубитуса.

Тромбоемболијске компликације су регистроване у Клиничком центру Војводине (укупно 7 пацијената са стопом од 0,21) и по 1 пацијент у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (стопа 0,17), Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (стопа 0,09) и у Институту за плућне болести Војводине (стопа 0,18). У осталим здравственим установама нису регистроване.

У 2020. години стопа падова је била највећа у Институту за плућне болести Војводине (1,33), Институту за онкологију Војводине (0,59), а у осталим здравственим установама или није било падова или је стопа била испод 0,26 (у Општој болници Врбас је била 0,12, на нивоу Клиничког центра 0,23, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 0,07 и на Институту за кардиоваскуларне болести 0,26). У 2016. години, стопа падова је била нижа (највећа стопа је регистрована у Институту за онкологију Војводине 0,83).

Што се тиче стерилизације, стационари Јужнобачког округа располажу са укупно 25 аутоклава (4 у Општој болници Врбас, 10 у Клиничком центру, 3 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 2 у Институту за кардиоваскуларне болести, 2 у Институту за плућне болести Војводине и 4 на Клиници за стоматологију Војводине). У 2020. години урађено је 596 биолошких контрола стерилизације.

У одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања прегледано је 174.118 пацијента, који су просечно на преглед чекали око 75,3 минута (прошле године просек је био 15,1 минут). Од овог просека значајније одступају, с једне стране Институт за плућне болести, у којем пацијенти нису чекали, док су у Ургентном центру Клиничког центра Војводине чекали 180 минута. Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине пацијенти су чекали преко 29 односно 12 минута. Укупно је покушано 589 кардиопулмоналних реанимација, од којих је 42,78% успешно реализовано. Прошле године успешност је била око 44%. Највећи број реанимација био је на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (308, од којих је 28,25% било успешно) и у односу на претходну годину је мањи (423 реанимација, од којих је 33,57% било успешно) (табеле 43 и 44).

У односу на период од пре 5 година, нешто се повећао број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања, али се смањио број покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација (табела 45).

Табела 43. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	18852	6,33	115	64,35
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	22716	12,36	23	82,61
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1763	29,85	308	28,25
Институт за плућне болести Војводине	60464	0,00	18	44,44
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	70323	180,00	125	51,20
УКУПНО	174118	75,30	589	42,78

Табела 44. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	21682	6,82	173	71,10
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	32995	25,14	2	0,00
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1199	29,41	423	33,57
Институт за плућне болести Војводине	3612	0,55	0	0,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	98369	13,98	26	38,46
УКУПНО	157857	15,14	624	44,07

Табела 45. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	19479	6,15	103	53,40
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	36240	13,80	357	99,44
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	2753	33,82	482	25,10
Институт за плућне болести Војводине	7236	0,54	10	80,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	106672	15,41	34	41,18
УКУПНО	172380	13,69	986	56,09

Током 2020. године у стационарима Јужнобачког округа од укупног броја умрлих (2.677) обдуковано је 18,86%, а проценат подударности са клиничком дијагнозом се кретала од 77,78% у Институту за плућне болести Војводине, до 100% у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Општој болници Врбас и Клиничком центру Војводине.

Напомена: У Клиничком центру Војводине је на обдукцију упућено 380 пацијената, а враћена су свега 3 извештаја, те се проценат подударности клиничке са обдукционом дијагнозом не може сматрати релевантним.

Учесталост обдукција је веома различита, тако да је на Институту за плућне болести обдуковано 3,54% умрлих, затим следе Институт за кардиоваскуларне болести Војводине са обдукованих 7,89%, Институт за онкологију Војводине са 10,58% обдукованих, Општа болница Врбас са обдукованих 13,88% и Институт за здравствену заштиту деце и омладине са 66,67% обдукованих. На нивоу Клиничког центра обдуковано је 26,06% умрлих.

У односу на 2019. и 2016. годину број обдукованих је смањен (у 2019. години обдуковано је 20,23% умрлих, а у 2016. години обдуковано је 41,61% умрлих пацијената).

У Центру за судску медицину Клиничког центра Војводине укупно је урађено 746 обдукција, а код 740 су након обдукције рађене и додатне анализе. Након обдукција без додатних анализа просечно време слања резултата било је 10 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 24 дана. У односу на претходну годину, просечно време слања резултата је непромењено за обдукције без додатних анализа, док је за обдукције где су тражене додатне анализе време слања резултата нешто краће (у 2019. години је износило 30 дана). У односу на 2016. годину време слања резултата је било значајно дуже (без додатних анализа просечно време слања резултата било је 3,16 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 12,3 дана).

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу укупно је реализовано 461.267 прегледа, од тога 254.982 првих (55,3%). У претходној години реализовано је 703.330 специјалистичких прегледа, од тога 292.256 првих (41,55%).

Три четвртине специјалистичких прегледа било је заказано (75,09%), али су разлике између здравствених установа веома изражене. У Специјалној болници за реуматске болести сви реализовани прегледи су били заказани, у Клиничком центру Војводине 81,4%, у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине 81,09%, у Општој болници Врбас 75,09%, у Институту за онкологију било је заказано 69,82% специјалистичких прегледа, док су у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине заказани прегледи чинили око половине укупно реализованих прегледа (51,55%).

Од укупно реализованих првих прегледа 80,98% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 9,1 дан (што је за 2 дана дуже него претходне године). Најдуже се чекало у Специјалној болници за реуматске болести (30 дана) и Институту за онкологију Војводине (око 20 дана), а најкраће у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (2 дана), док се у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине није чекало на заказан први преглед. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед је веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма (око 24 дана) и Клиници за неурологију (20 дана).

Око 88% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установа, с тим да је у Клиничком центру Војводине између клиника, заказано време било неуједначено тако да је проценат пацијената који су примљени на преглед у року од 30 минута од заказаног термина био 5,56% на Клиници за ортопедску хирургију и трауматологију, док су на Клиници за гастроентерологију и хепатологију сви пацијенти примљени на преглед унутар пола сата од заказаног термина (табеле 46 и 47).

Напомена: Институт за плућне болести није доставио Извештај о показатељима квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама.

У 2016. години од укупно реализованих првих прегледа 48,04% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 14,5 дана. Најдуже се чекало у Специјалној болници за реуматске болести Нови Сад (47,6 дана), а најкраће на Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 3,4 дана. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед била је веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за хематологију (25,3 дана). Око 84,8% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установа осим на Институту за онкологију где је само 6,1% пацијената примљено на преглед у року од 30 минута од заказаног термина (табела 48).

Табела 46. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	73,42	3,83	89,70
Институт за онкологију Војводине	69,82	19,55	98,38
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	81,09	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	30,00	91,44
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	51,55	2,39	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	81,40	10,69	82,63
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	82,79	0,26	66,10
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	97,65	0,26	16,31
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	74,57	6,21	5,56
Клиника за урологију КЦВ	96,10	10,57	92,07
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	97,53	17,68	85,13
Клиника за неурохирургију КЦВ	92,62	12,57	87,60
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	99,51	7,31	80,98
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	82,87	14,61	96,47
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	99,45	24,05	99,29
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	98,93	15,23	100,00
Клиника за хематологију КЦВ	77,91	13,29	98,61
Клиника за неурологију КЦВ	91,42	19,99	88,14
Клиника за психијатрију	∅	∅	∅
Клиника за инфективне болести КЦВ	18,01	8,74	97,44
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	87,37	0,41	99,50
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	85,03	19,11	98,82
Клиника за очне болести КЦВ	83,07	2,03	96,24
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	75,40	13,02	96,80
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	98,64	9,16	98,80
УКУПНО	75,09	9,13	88,18

Табела 47. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	66,75	4,02	89,92
Институт за онкологију Војводине	99,14	19,83	98,32
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	58,39	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	0,00	90,03
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	52,00	2,19	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	88,58	9,90	78,23
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	67,66	0,00	52,31
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	91,30	0,00	12,87
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	77,32	6,83	1,04
Клиника за урологију КЦВ	92,94	21,79	91,95
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	63,99	16,91	80,86
Клиника за неурохирургију КЦВ	94,50	16,75	83,29
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	72,56	6,89	75,99
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	99,23	13,90	78,53
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	100,00	24,18	95,89
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	100,00	14,33	93,38
Клиника за хематологију КЦВ	97,71	13,93	93,24
Клиника за неурологију КЦВ	93,00	19,42	89,12
Клиника за психијатрију	100,00	10,46	100,00
Клиника за инфективне болести КЦВ	99,07	6,14	94,05
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0,32	100,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	80,57	26,22	100,00
Клиника за очне болести КЦВ	85,69	1,63	97,62
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	85,90	8,43	95,39
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	99,90	9,82	98,12
УКУПНО	77,44	7,35	87,34

Табела 48. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2016. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	38,49	5,62	82,77
Институт за онкологију Војводине	71,69	12,78	6,12
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	90,35	16,46	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	65,49	47,61	90,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	41,26	3,41	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	64,35	12,90	88,52
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	32,14	9,90	54,46
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	46,34	24,18	86,02
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	26,78	20,79	13,24
Клиника за урологију КЦВ	68,29	19,45	91,44
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	37,27	8,82	90,81
Клиника за неурохирургију КЦВ	77,36	12,08	87,85
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	52,41	5,54	89,61
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	58,72	19,96	88,63
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	86,66	19,08	91,83
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	94,69	19,40	89,41
Клиника за хематологију КЦВ	54,20	25,28	100,00
Клиника за неурологију КЦВ	72,55	10,87	98,65
Клиника за психијатрију	99,72	13,74	98,52
Клиника за инфективне болести КЦВ	58,93	7,08	97,35
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0,00	100,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	43,07	21,68	100,0
Клиника за очне болести КЦВ	73,52	13,36	95,77
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	75,50	8,64	79,01
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	76,91	15,63	88,04
УКУПНО	56,71	14,51	84,77

Листе чекања вођене су у Општој болници Врбас, Клиничком центру Војводине и на Институтима у Сремској Каменици. На дан 31.12.2020. године на листама чекања укупно је било 6.446 пацијената, а у току 2020. године уписано је 21.648 нових пацијената (током 2019. године на листе је уписано 24.011 пацијената). На дан 31.12.2016. године на листама чекања укупно је било 10.477 пацијената, а у току 2016. године уписано је 22.086 нових пацијената.

Од укупно реализованих интервенција/процедура у 2020. години, око 62% чине интервенције/процедуре са листе чекања, при чему је просечна дужина чекања износила 100 дана (што је за 47 дана краће у односу на 2019. годину). На интервенције су најкраће чекали пацијенти стављени на Листу чекања на Институту за плућне болести (око 37 дана), док су пацијенти Клиничког центра најдуже чекали на интервенцију (око 5 месеци). У Општој болници Врбас пацијенти су на Листи чекања у просеку проводили 95 дана, Институту за онкологију 87 дана, а у Институту за кардиоваскуларне болести око 80 дана.

Све здравствене установе Јужнобачког округа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу имале су план едукације за 2020. годину. У овим установама укупно је било запослено 5.237 здравствених радника и сарадника, од којих је 2.781 (53,1%) бар једном о трошку установе похађало курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад, што је мање у односу на 2019. и 2016. годину (табеле 49, 50 и 51).

Табела 49. Обнова знања и вештина у 2020. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	500	0	0,00
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	78	78	100,00
Клинички центар Војводине	2451	2451	100,00
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	605	20	3,31
Институт за онкологију Војводине	567	125	22,05
Институт за кардиоваск. болести Војводине	481	54	11,23
Институт за плућне болести Војводине	502	0	0,00
Клиника за стоматологију Војводине	53	53	100,00
УКУПНО	5237	2781	53,10

Табела 50. Обнова знања и вештина у 2019. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	465	68	14,62
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	78	78	100,00
Клинички центар Војводине	2525	2489	98,57
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	543	82	15,10
Институт за онкологију Војводине	544	117	21,51
Институт за кардиоваск. болести Војводине	463	91	19,65
Институт за плућне болести Војводине	488	488	100,00
УКУПНО	5106	3413	66,84

Табела 51. Обнова знања и вештина у 2016. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. зпослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	488	82	16,8
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	73	73	100,00
Клинички центар Војводине	2383	2285	95,89
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	589	422	71,65
Институт за онкологију Војводине	527	433	82,16
Институт за кардиоваск. болести Војводине	464	63	13,58
Институт за плућне болести Војводине	445	445	100,00
УКУПНО	4969	3803	76,53

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ВИШЕ НИВОА

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ

У Институту за јавно здравље у току 2020. године одржана је 131 едукација (у претходној години 216), односно 0,7 едукација по здравственом раднику/сараднику, при чему је 30 едукација било акредитовано од стране Здравственог савета Србије (претходне године 35). Највећи број едукација је одржао Центар за промоцију здравља, укупно 51 (од тога 7 акредитованих). У складу са Планом стручног усавршавања који се доноси за сваку годину, 81% запослених је похађало неки курс, семинар или други облик стручног усавршавања о трошку Института.

Као и претходне године, спроведено је свих десет обавезних кампања из Календара јавног здравља (Национални дан без дуванског дима, Месец борбе против малигних болести, Светски дан вода, Светски дан здравља, Недеља здравља уста и зуба, Светски дан без дуванског дима, Светска недеља дојења, Светски дан срца, Месец правилне исхране и Светски дан борбе против ХИВ-АИДС-а), али је због епидемиолошке ситуације број реализованих манифестација био мањи него претходних година. Одржане су 2 манифестације у заједници и организоване су 2 конференција за штампу, а поред тога реализовано је 8 ТВ и 6 радио наступа, док су писани медији објавили 11 текстова. Поред обавезних кампања из Календара јавног здравља, Институт је обележио још 18 значајних датума, поводом којих је организовано 4 манифестације у заједници, одржано 3 конференције за штампу и реализовано 52 различита медијска наступа.

Интернет презентација Института, путем које је омогућена интерактивна комуникација са корисницима услуга, је редовно ажурира. На сајту се између осталих докумената објављују анализа здравственог стања становништва и анализа показатеља квалитета здравствене заштите.

Центар за контролу и превенцију болести је током свих 12 месеци спроводио епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама у Клиничком центру Војводине, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, Институту за онкологију Војводине, Институту за плућне болести Војводине, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и Општој болници Врбас. Што се тиче ревизије вакциналних картотека, због епидемиолошке ситуације, ревизија је спроведена само у 3 вакцинална пункта у Новом Саду, при чему је прегледано 3000 вакциналних картона, али је комуникација са извођачима имунизације континуирано спровођена телефоном и путем мејла.

У регистар за рак унето је 3354 случајева (што је незнатно мање него претходне године), при чему је учешће потврда о смрти у овом регистру 8,6% (у претходној години износило је 7,5%).

Према Извештају о успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања проценат успешности је 97,5%, а у лабораторији за санитарну микробиологију 100%. До момента извештавања резултат контроле у микробиолошким лабораторијама, која је спроведена децембра 2020. године у оквиру CAESAR пројекта, није стигао.

У Центру за хигијену и хуману екологију дато је 4535 стручних мишљења за неисправне узорке (прошле године 5166) и за све узорке је, као и претходне године дат и предлог мера.

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести донет је План реаговања у ванредним ситуацијама и редовно се ажурира. За ванредне ситуације Институт је у 2020. години, као и претходних година, имао 2 мобилна тима.

Посматрано у односу на петогодишњи период уочава се да је епидемиолошка ситуација у 2020. години неповољно утицала на спровођење едукација, организовање кампања из Календара јавног здравља и обележавање значајних датума, као и на спровођење надзора над вакцинални пунктовима, али су и у тим околностима постигнути добри резултати.

Резултати међулабораторијских поређења су изузетно добри, при чему лабораторије у све већем проценту учествују у међународним лабораторијским поређењима.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА АНТИРАБИЧНУ ЗАШТИТУ НОВИ САД

Показатељи квалитета здравствене заштите који се прате само у Заводу за антирабичну заштиту су: паралелни радни тимови за извођење анализа истог узорка, развијен протокол о обавезном праћењу корисника од првог доласка до завршетка третмана, број обављених едукација корисника и њихових пратиоца о беснилу, проценат обављених стручних надзора и стручне помоћи у антирабичним станицама, број обављених стручних помоћи лекарима на терену у давању индикација за антирабичан третман и постојање ажуриране епидемиолошке ситуације беснила на територији Републике Србије. Протокол о обавезном праћењу корисника услуга се односи на пацијенте код којих је постављена индикација и започет антирабични третман.

У 2020. години организовано је 10 паралелних испитивања за ТФА тест где није било одступања од редовне анализе и 10 паралелних испитивања за РФФИТ тест, код којих се одступање редовне од контролне анализе кретало у распону од 66,6 до 150, што указује да су резултати свих редовних анализа били у дозвољеном распону (од 63 до 158%) у односу на резултате контролних анализа (*Напомена: проценат одступања је рачунат према формули: резултат редовне анализе/резултат контролне анализе помножено са 100*).

Током године, било је индиковано 18 имунизација 3. дана, 17 имунизација 7. дана и 16 имунизација 14. дана, а реализација је износила 100%. Контроле имунитета су рађене у 12 случајева, чиме је реализовано 71% индикованих контрола.

У Заводу је прегледано 1.459 пацијената (за око 11% мање него 2019. године), и за све прегледане је спроведена едукација из области антирабичне заштите, као и за све пратиоце пацијената (било их је 302).

Стручни надзор у антирабичним станицама је реализован у планираном обиму, који је био на нивоу реализације у претходној години (планирано је и реализовано је 3 надзора). Стручна помоћ лекарима на терену пружана је нешто ређе него што је планирано (планирано је 120, а реализовано 110), али је број реализованих стручних помоћи већи него у 2019. години за око 15%.

У Заводу се воде дневни, недељни, месечни и тромесечни извештаји о епидемиолошкој ситуацији беснила на територији Републике Србије.

У стицању и обнови знања из области која је релевантна за њихов стручни рад, о трошку установе је учествовало 84% запослених здравствених радника и сарадника у Заводу, што је на нивоу претходне године.

Посматрано кроз петогодишњи период уочава се да је последње 3 године повећан број здравствених радника и сарадника који учествују у обнови знања и вештина, док се остали показатељи квалитета рада нису битније мењали.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ ВОЈВОДИНЕ

У Заводу за трансфузију крви Војводине у току 2020. године остварено је 28.642 давања крви у мобилном тиму и 10.517 давања крви у установи, што је за око 18% мање него претходне године. Прегледано је укупно 45.644 добровољних давалаца крви, што је за око 16% мање него претходне године и прикупљено је 39.159 јединица крви запремине 450 мл, што је за око 18% мање у односу на 2019. годину.

У Заводу постоји формиран регистар давалаца крви, примењује се упитник за даваоце крви, примењују се национални критеријуми за селекцију давалаца крви, национални алгоритми обавезних тестирања узорка крви на трансфузијски трансмисивне инфекције и национални водичи за терапију компонентама крви. У Заводу су успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција, стандардне оперативне процедуре рада, процедуре за контролу квалитета компонената крви и процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената и води се евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа.

У 2020. години у Заводу је произвео мање компонената крви него претходне године. Укупно је произведено 37.504 јединица еритроцита (смањење од око 18%), 24.510 јединица тромбоцита (смањење од око 12%) и 23.256 јединица замрзнуте свеже плазме (смањење од око 11%). Од укупно произведене количине контролисано је 0,13% јединица еритроцита, 0,49% јединица тромбоцита и 0,21% јединица замрзнуте свеже плазме.

Сви запослени здравствени радници и сарадници су учествовали у стицању и обнови знања о трошку Завода, као и претходних година.

Запажа се да је неповољна епидемиолошка ситуација зауставила растући тренд обима рада Завода за трансфузију који се бележио последњих година, што је резултовало мањом количином прикупљених јединица крви, као и мањом количином произведених компонената крви. Процент контролисаних јединица није се битније мањао у односу на претходне године.

ЗАКЉУЧАК

Током анализираних петогодишњег периода показатељи квалитета здравствене заштите су праћени у свим здравственим установама Јужнобачког округа (осим у Војномедицинском центру Нови Сад, с обзиром да се у овој установи још увек не прате показатељи квалитета) у складу са важећим Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите.

- У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар у служби за здравствену заштиту одраслог становништва:
 - проценат регистрованих корисника који су посетили свог лекара у 2020. години кретао се од 66,55% (ДЗ Нови Сад) до 93,87% (ДЗ Беочин) и посматрано појединачно по домовима здравља није се значајније мењао у односу на 2016. годину;
 - однос броја упута за специјалистичко - консултативни преглед и укупно броја посета износио је од 14,33 (Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад) до 66,70 (ДЗ Беочин) у 2020. години. У ДЗ Беочин и ДЗ Бачки Петровац овај однос се повећао за 2 пута у односу на 2016. годину;

- удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је испод 5%, осим у Заводу за здравствену заштиту студената где превентивни прегледи чине 8,30%. У свим домовима здравља овај однос се повећао у поређењу са 2016. годином, осим у ДЗ Жабаљ и ДЗ Нови Сад где је готово на истом нивоу, док се у ДЗ Темерин смањило;
- обухват корисника стријих од 65 година вакцинацијом против грипа је у 2020. години у свим домовима здравља већи од 20% осим у ДЗ Бечеј (17,13%), ДЗ Нови Сад (19,82%) и ДЗ Темерин (17,35%). У односу на 2016. годину обухват вакцинацијом против грипа се повећао у свим домовима здравља осим у ДЗ Бачки Петровац и ДЗ Жабаљ (ДЗ Бачка Паланка није доставио податке за овај показатељ);
- обухват особа старијих од 50 година којима је 2020. године урађен тест на крварење у столицу је мањи у односу на 2016. годину у већини домова здравља, при чему је највећи пад био у ДЗ Србобран са 8,7% на 0,8%. Овај показатељ је у 2020. години био већи у односу на 2016. годину у ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бечеј и ДЗ Тител.
- У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар специјалиста педијатрије:
 - у 2020. години свог изабраног педијатра посетило је више од 90% деце у 4 дома здравља (ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Врбас и ДЗ Жабаљ), док се у осталим домовима здравља кретао од 50,19% (ДЗ Темерин) до 86,08% (ДЗ Тител). У односу на 2016. годину овај показатељ се повећао у ДЗ Беочин, Бечеј и Врбас.
 - превентивни прегледи су најчешће рађени у ДЗ Бачки Петровац и ДЗ Темерин где чине 58,94%, односно 52,32% укупног броја прегледа, док је у већини домова здравља удео превентивних прегледа био испод или око 25%. У односу на 2016. годину проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета се повећао у свим домовима здравља, осим у ДЗ Бач, ДЗ Беочин и ДЗ Жабаљ;
 - обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом варира међу домовима здравља у посматраном петогодишњем периоду, при чему је у 2020. години у 4 дома здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, док је у 2016. години то био случај у 5 домова здравља.
- У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије:
 - проценат регистрованих корисница које посећују свог гинеколога је веома неуједначен, а у 2020. години кретао се од 27,92% (Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад) до 90,01% (ДЗ Бечеј). Посматрано у односу на 2016. годину, проценат корисница које су посетиле свог гинеколога се смањило у ДЗ Бач, ДЗ Беочин, ДЗ Врбас, ДЗ Жабаљ, ДЗ Нови Сад, ДЗ Србобран и Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад.
 - удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је већи него што је био 2016. године у свим домовима здравља осим у ДЗ Бач, ДЗ Врбас, ДЗ Нови Сад и ДЗ Темерин, а кретао се од 28,98% (ДЗ Нови Сад) до 87,74% (ДЗ Беочин);

- обухват жена старости 25 - 64 година циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у домовима здравља ЈБО је неуједначен и креће се од 0,94% у ДЗ Врбас до 52,9% у ДЗ Темерин;
- обухват жена старости 50 - 69 година које су упућене на мамографију, такође је веома неуједначен у свим домовима здравља. Највећи обухват у 2020. години забележен је у ДЗ Бечеј (28,24%).
- У оквиру поливалентне патронаже
 - у 2020. години пет или више посета новорођеном детету (што је у складу са Правилником) остварено је у ДЗ Бач, ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Жабалъ и ДЗ Србобран, док је у ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Врбас, ДЗ Нови Сад, ДЗ Темерин и ДЗ Тител број посета био мањи.
- У оквиру стоматолошке здравствене заштите
 - вредности показатеља квалитета се значајно разликују између домова здравља и неуједначени су посматрано по годинама. Вредност КЕП-а у 2020. години се креће од 1,26 (ДЗ Нови Сад) до 3,04 (ДЗ Бачки Петровац).
- У оквиру хитне медицинске помоћи
 - проценат успешних кардиопулмоналних реанимација у случају срчаног застоја који су се десили у присуству екипа ХМП је у 2020. години био мањи у ДЗ Бачка Паланка и ДЗ Темерин у односу на 2016. годину, док се повећао у ДЗ Врбас, Жабалъ, Србобран и Заводу за хитну медицинску помоћ Нови Сад.
- Показатељ који се односи на стицање и обнову знања и вештина запослених:
 - план едукације у 2020. години, као и у 2016. години су имали сви домови здравља осим ДЗ Врбас;
 - Процент запослених који су у 2020. години похађали неку едукацију о трошку установе је доста неуједначен и креће се од 3,6% до 100%. У 2020. години у пет, а у 2016. години у седам здравствених установа су сви запослени бар једном о трошку установе похађали едукацију.
- У стационарним здравственим установама број лечених и оперисаних пацијената, број реализованих операција, као и број специјалистичких прегледа је био значајно мањи него претходне године, што је последица неповољне епидемиолошке ситуација узроковане вирусом SARS-CoV-2.
- Просечна дужина лечења, као и претходне године, се кретала око 6 дана, што је за око 2 дана краће него пре 5 година.
- Болнички леталитет је повећан у односу на 2019. и 2016. годину.
- Од 2015. године сестринска отпусна писма се пишу у већем броју здравствених установа (у 2020. у 4 здравствене установе, а раније су писана само у Општој болници Врбас), а у три установе се пацијенти прате по дефинисаном процесу здравствене неге.
- Јатрогена оштећења, компликације услед давања анестезије, као и постоперативна сепса су се веома ретко јављали, а најчешћи нежељени догађај

током посматраног периода представља понављање оперативног захвата у истој регији (19,08 на 1.000 операција што је нешто мање у односу на претходну годину када је износила 22,93).

- Инфекције оперативног места су регистроване у мањем броју у односу на 2019. годину.
- Стопа болничких инфекција на јединицама интензивне неге (4,39) је смањена у односу на претходну, али је виша у односу на 2016. годину (3,84).
- На нивоу Округа, број порођаја се одржава на истом нивоу (око 7000 годишње), при чему се у 2020. години 33,1% порођаја завршило царским резом, што је нешто мање у односу на претходну годину. У епидуралној анестезији је урађено 7,61% порођаја што је значајно више него 2019. године (2,16%).
- Код хоспитализованих пацијената, посматрано у односу на претходни период стопа декубитуса и стопа падова су повећане, док је стопа тромбоемболијских компликација смањена.
- У 2020. години су све здравствене установе имале дефинисане процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова, али још увек оне не постоје у свим организационим јединицама Клиничког центра Војводине.
- У односу на период од пре 5 година, број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања се незнатно повећао, док је број покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација смањен.
- У 2020. години, у односу на претходну број обдукованих је смањен (у 2019. години обдуковано је 20,23% умрлих), као и у односу на 2016. годину (обдуковано је 41,61%).
- У специјалистичко-консултативним службама проценат заказаних посета у односу на укупан број посета био је нешто мањи у односу на 2019. годину. Просечно чекање на заказан први преглед је било дуже у односу на претходну годину (9,1 дан у 2020. години док је у 2019. години било 7,3 дана).
- Број пацијената на листама чекања на дан 31.12.2020. године је мањи за 2.679 у односу на 2019. годину, док је у односу на 2016. годину смањен за 4.031.
- Све стационарне здравствене установе су имале план стручног усавршавања, а континуирана едукација је била обезбеђена за 53% запослених здравствених радника и сарадника што је значајно мање у односу на 2019. и 2016. годину.

ПРЕПОРУКЕ

- У свим установама треба инсистирати на тачној и потпуној евиденцији свих параметара неопходних за праћење дефинисаних показатеља.
- Интензивирати превентивни рад у установама ПЗЗ и повећати одазив становништва на превентивне прегледе.
- Повећати обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом.

- Повећати обухват вакцинацијом против грипа корисника старијих од 65 година.
- Повећати обухват особа старијих од 50 година скринингом на рак дебелог црева.
- Повећати обухват жена старости 25 - 64 година скринингом на рано откривање рака грлића материце и жена старости 50 - 69 година на рано откривање рака дојке.
- У стоматолошкој здравственој заштити повећати обухват деце превентивним прегледима и услугама и наставити са континуираним праћењем оралног здравља ове вулнерабилне категорије. Такође, неопходно је наставити и интензивирати здравствено васпитни рад на очувању оралног здравља свих категорија становништва.
- У стационарним установама треба даље радити на скраћењу трајања лечења, уз стално повећање безбедности пацијената. У установама у којима се болнички леталитет повећава урадити детаљну анализу могућих узрока.
- На гинеколошко-акушерским одељењима даље радити на повећању броја порођаја у епидуралној анестезији.
- Свим здравственим радницима обезбедити стручно усавршавање из области релевантних за њихов рад.
- Промене у реализацији здравствених услуга настале због пандемије SARS-CoV-2, указују на неопходност обезбеђења адекватног броја кадрова, постеља, опреме и свих других потребних ресурса, као и промена у организацији рада у циљу обезбеђења континуитета рада и квалитета здравствене заштите.

Представник руководства за
квалитет

Проф. др Светлана Квргић

Начелник центра за анализу,
планирање и организацију
здравствене заштите

Проф. др Весна Мијатовић Јовановић

Начелник центра за информатику и
биостатистику у здравству

Др сци. мед. Миодраг Арсић